

# Manuel du portail des partenaires

- [1ère connexion](#)
- [Connexion](#)
- [Liste de commande par marque](#)
- [Recherche par plaque d'immatriculation ou VIN](#)
- [Recherche par segment](#)
- [Recherche par groupes d'articles et marques](#)
- [Prix nets/bruts](#)
- [Voir la facture](#)
- [Voir les reliquats](#)
- [Commander à nouveau](#)
- [Commander à nouveau 2](#)
- [Enregistrer le retour](#)
- [Listes de prix](#)
- [Fonction de recherche](#)
- [Voir les stocks](#)



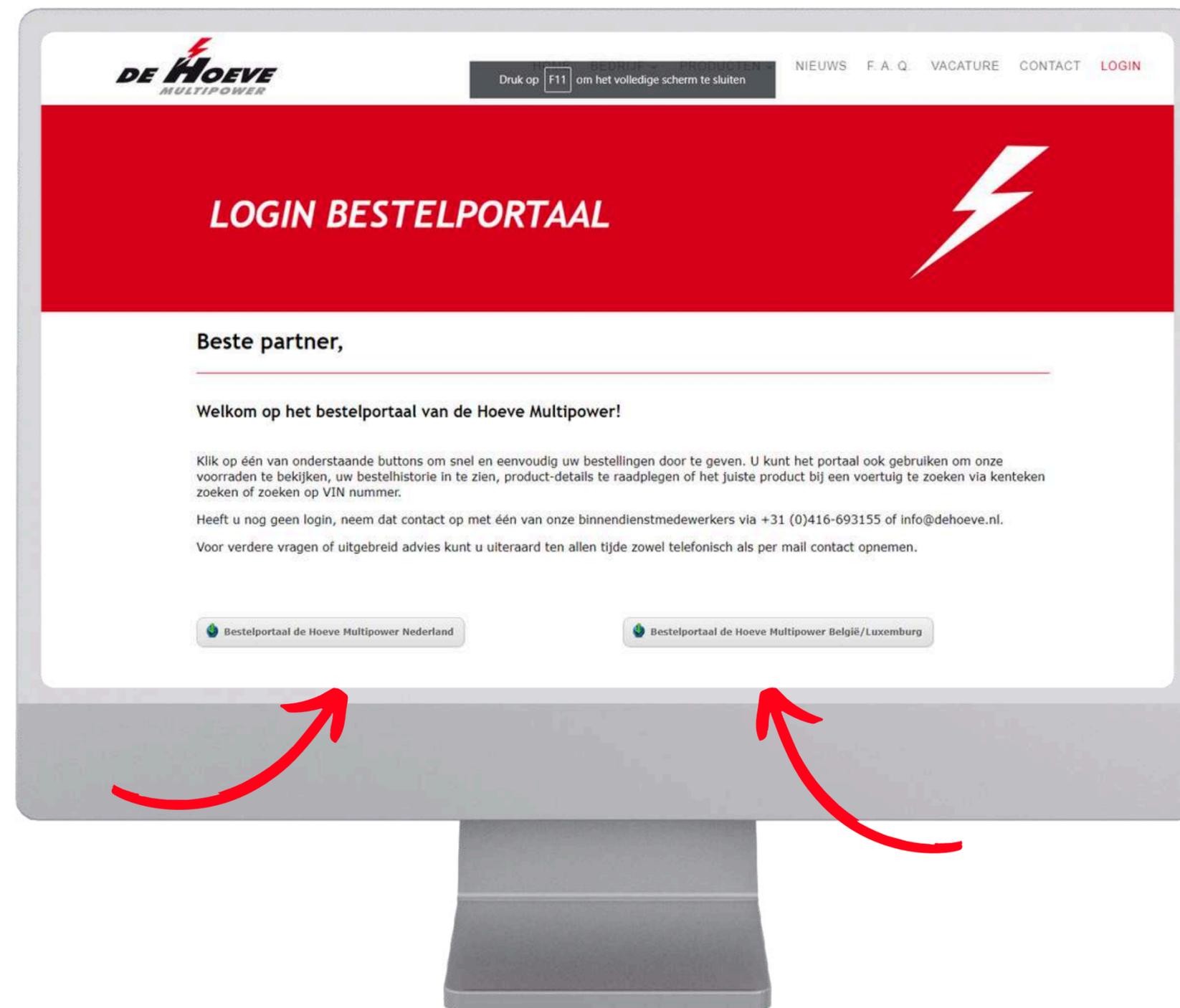
## Connectez-vous pour la première fois

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>



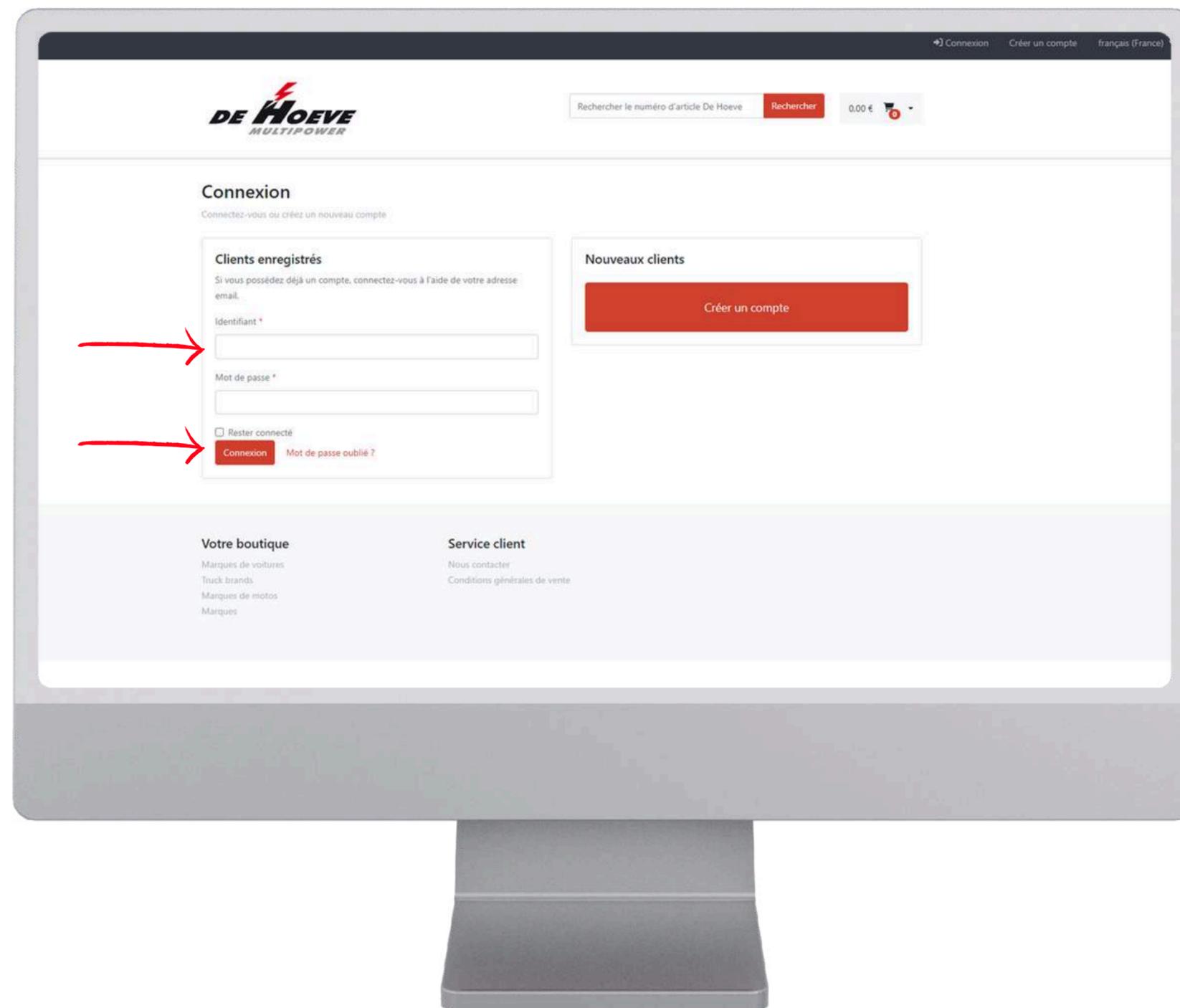
## Connectez-vous pour la première fois

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>
- Choisissez les Pays-Bas ou la Belgique/Luxembourg



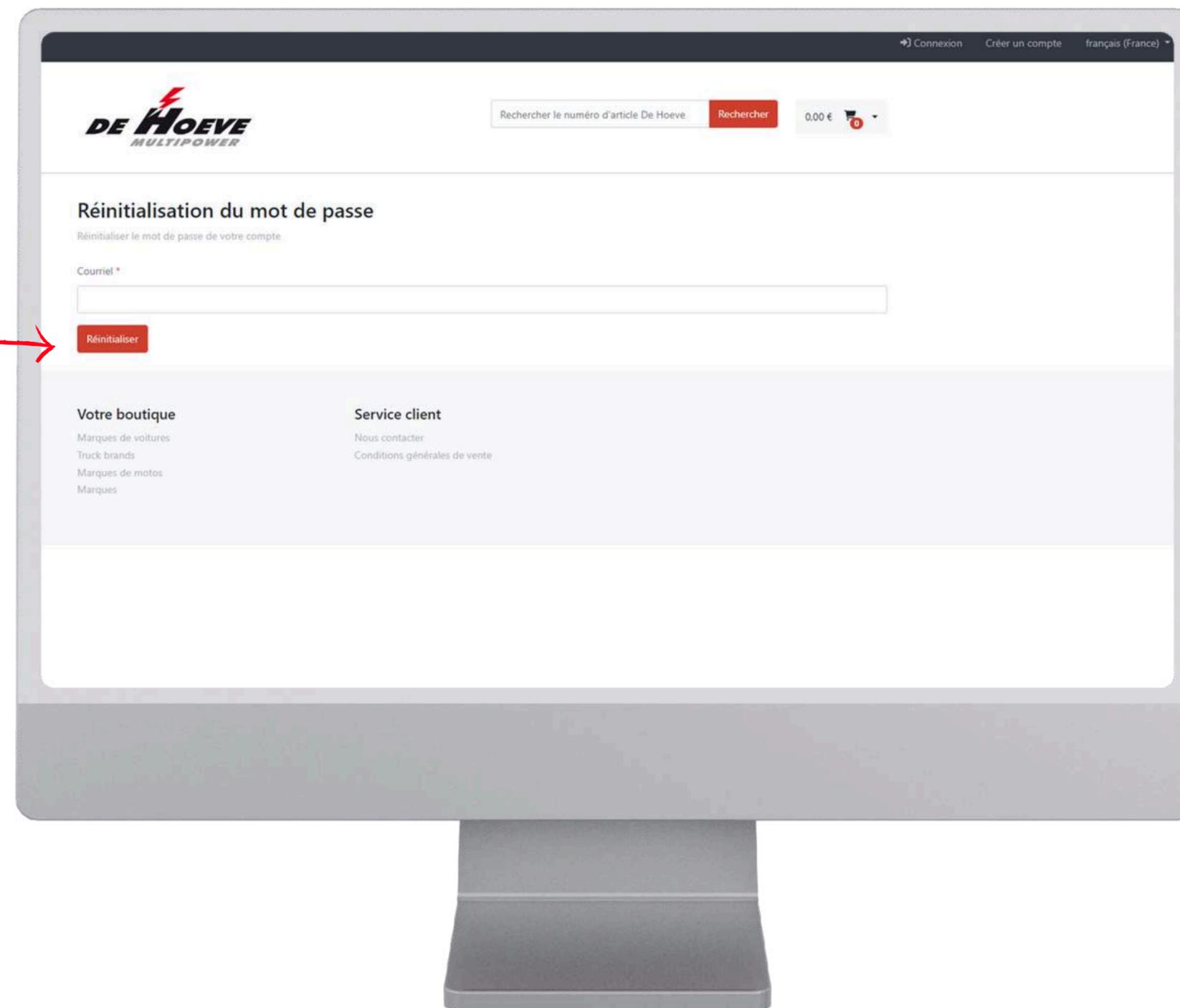
## Connectez-vous pour la première fois

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>
- Choisissez les Pays-Bas ou la Belgique/Luxembourg
- Nom d'utilisateur (e-mail, pour les commandes sur le portail)
- Cliquez sur Mot de passe oublié



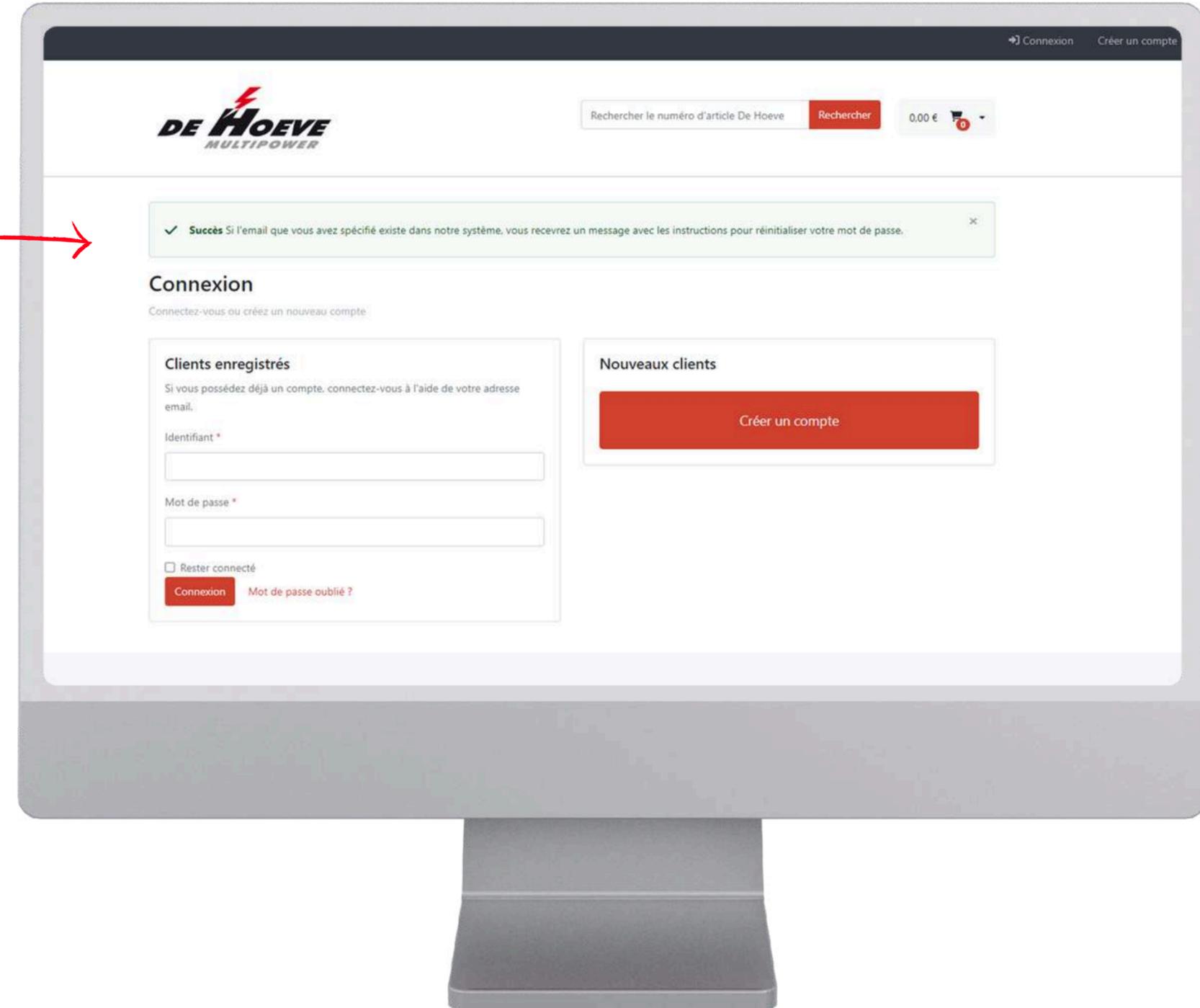
## Connectez-vous pour la première fois

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>
- Choisissez les Pays-Bas ou la Belgique/Luxembourg
- Nom d'utilisateur (e-mail, pour les commandes sur le portail)
- Cliquez sur Mot de passe oublié
- Entrez votre e-mail et cliquez sur réinitialiser



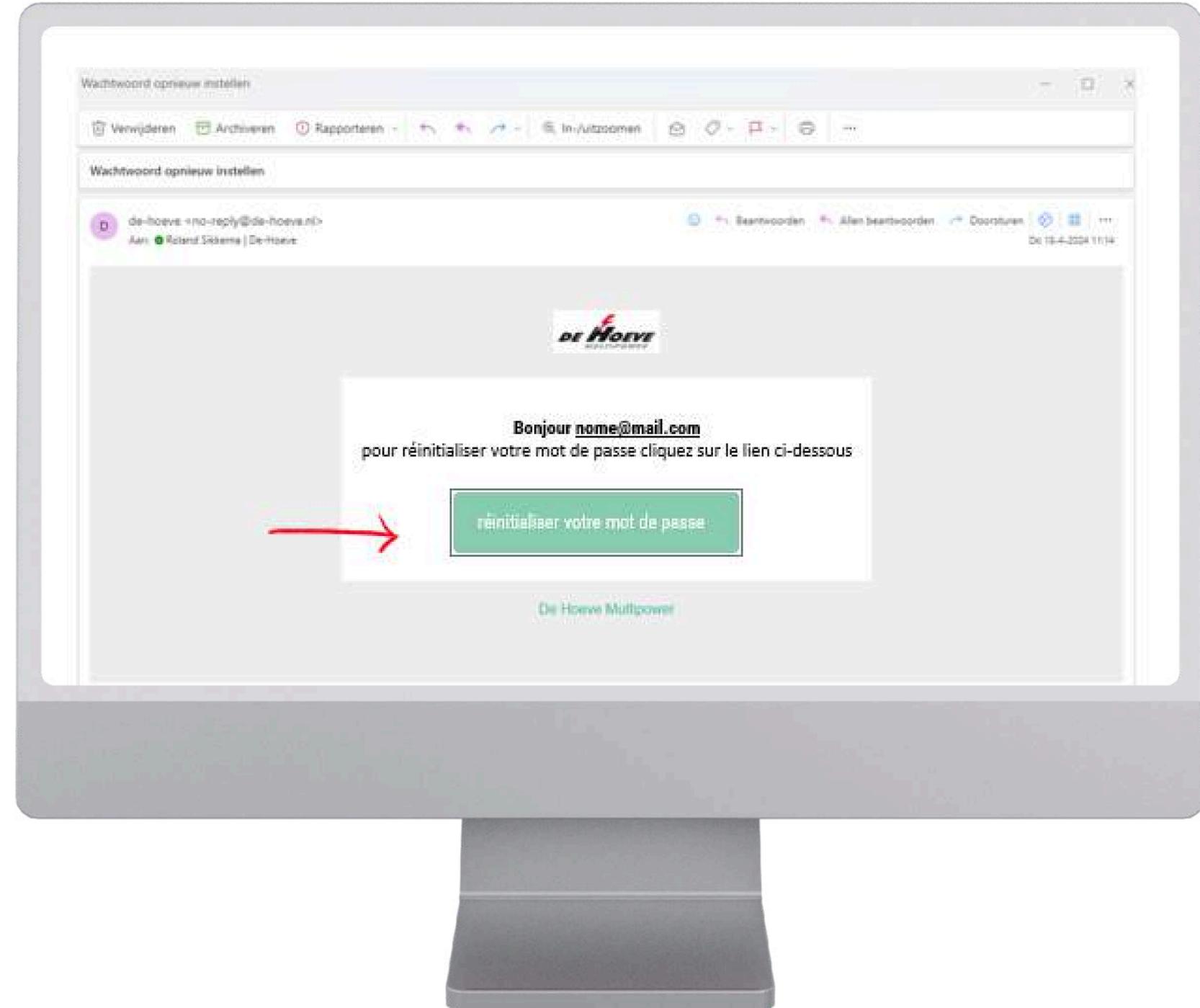
## Connectez-vous pour la première fois

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>
- Choisissez les Pays-Bas ou la Belgique/Luxembourg
- Nom d'utilisateur (e-mail, pour les commandes sur le portail)
- Cliquez sur Mot de passe oublié
- Entrez votre e-mail et cliquez sur réinitialiser
- Barre de réussite --> accédez à votre email (vérifiez également vos spams)



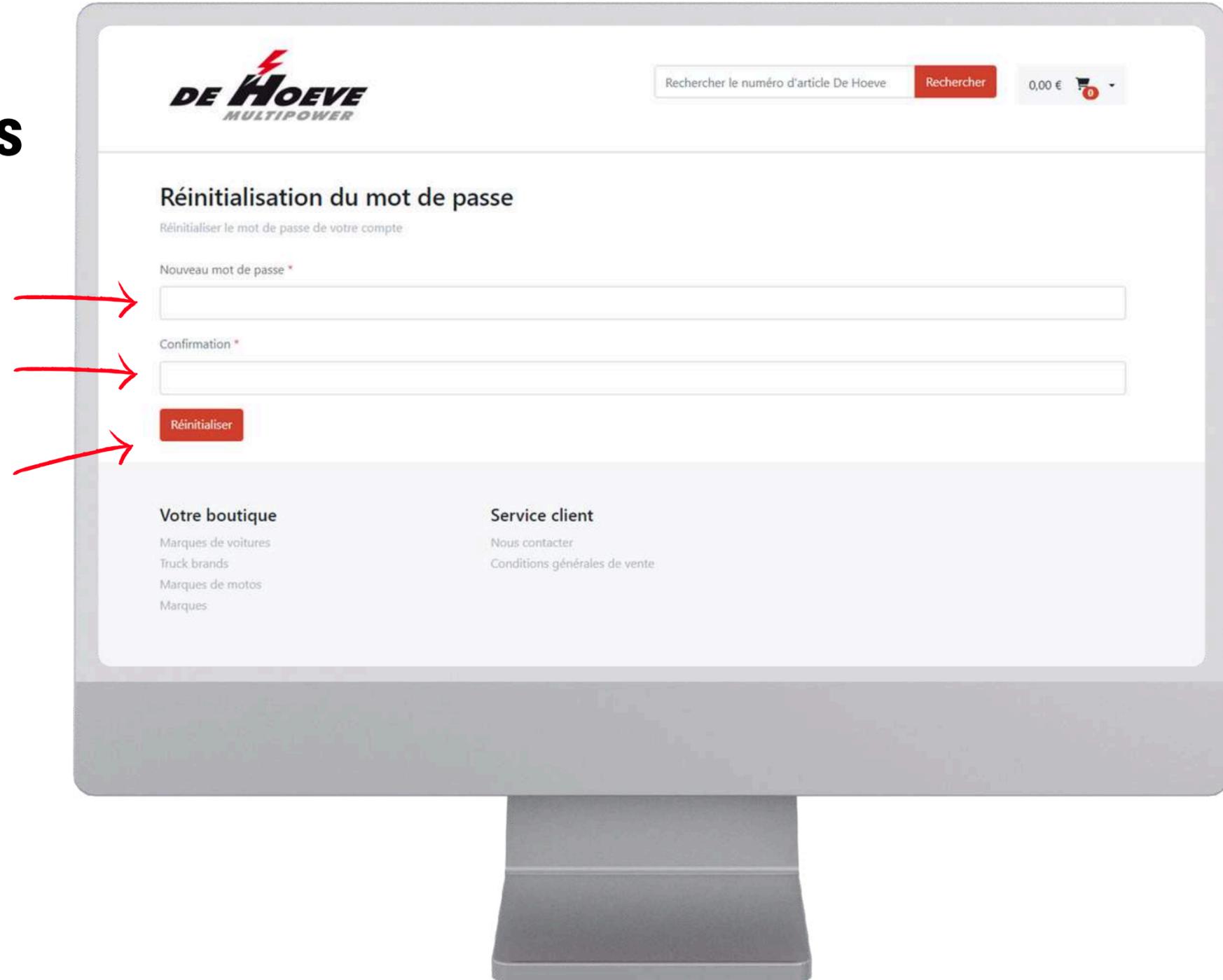
## Connectez-vous pour la première fois

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>
- Kiezen Nederland of België/Luxemburg
- Gebruikersnaam (e-mail, voor portaal bestellingen)
- Wachtwoord vergeten aanklikken
- Email invullen en reset klikken
- Succes balk --> ga naar uw mail (check ook uw spam)
- Klik op uw wachtwoord opnieuw instellen



## Connectez-vous pour la première fois

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>
- Kiezen Nederland of België/Luxemburg
- Gebruikersnaam (e-mail, voor portaal bestellingen)
- Wachtwoord vergeten aanklikken
- E-mail invullen en reset klikken
- Succes balk --> ga naar uw mail (check ook uw spam)
- Klik op uw wachtwoord opnieuw instellen
- 2x (nieuw) wachtwoord invoeren en reset klikken
- U krijgt dan een succes balk en kan inloggen



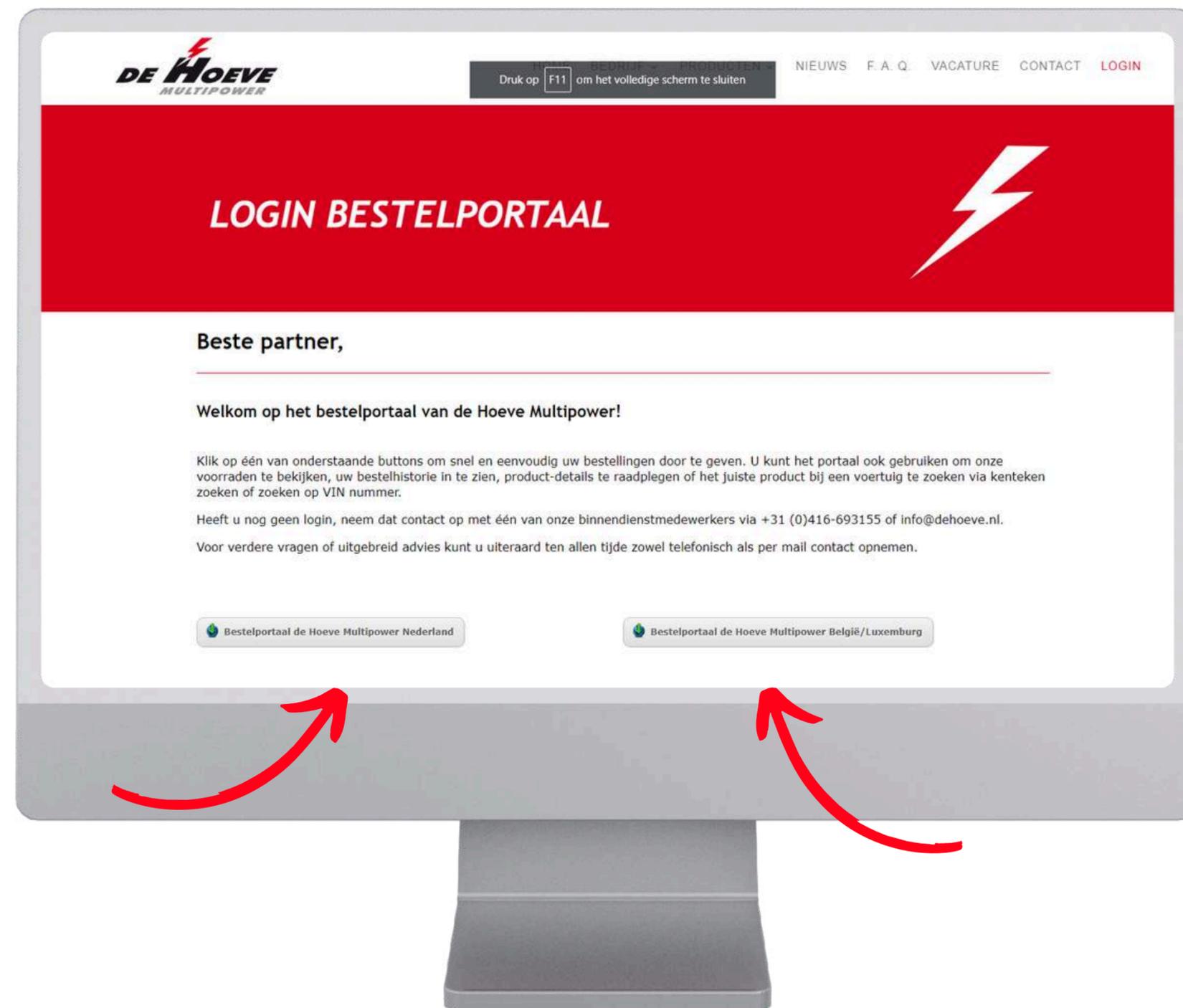
# Connexion

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>



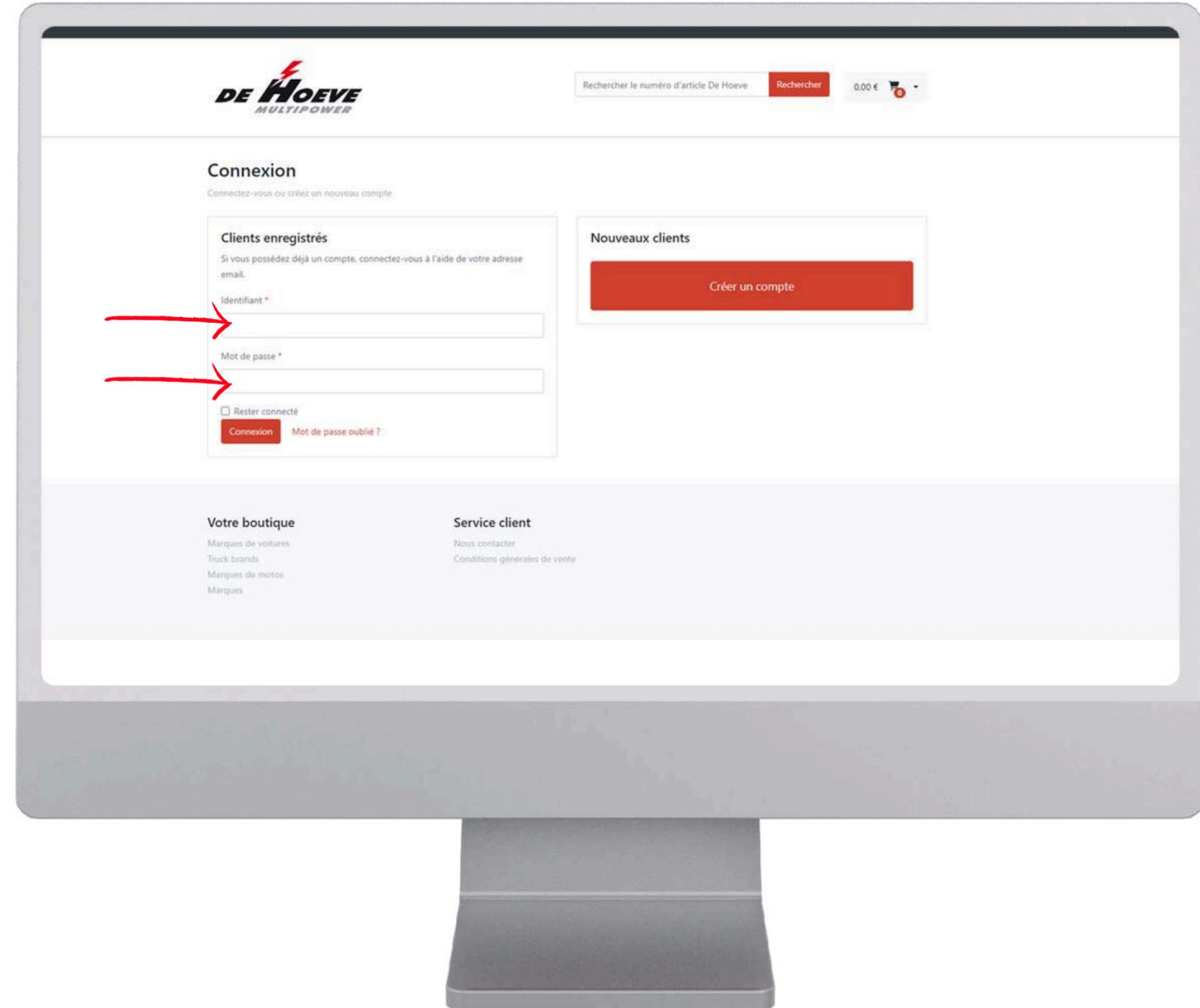
# Connexion

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>
- Choisissez les Pays-Bas ou la Belgique/Luxembourg



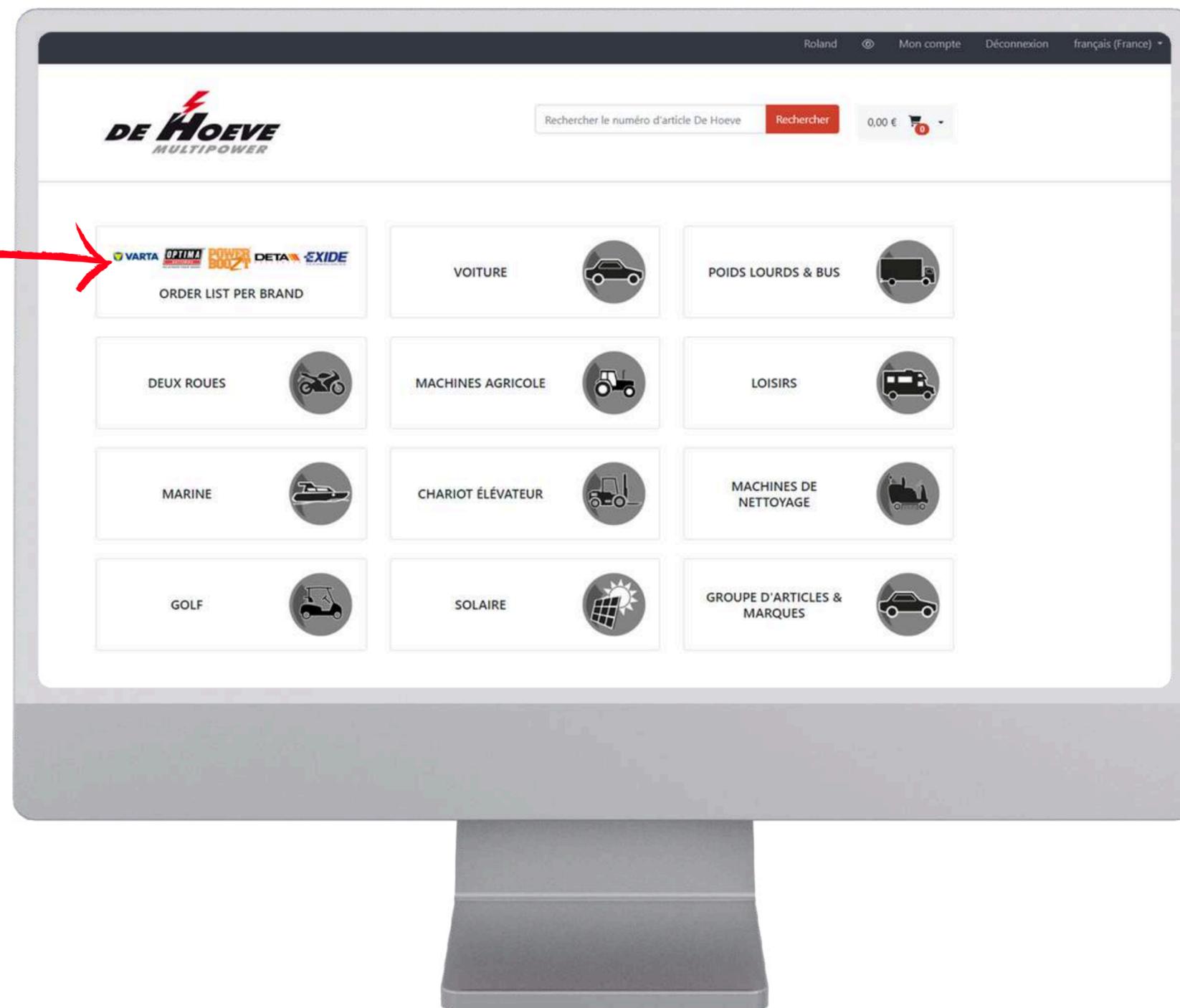
# Connexion

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>
- Choisissez les Pays-Bas ou la Belgique/Luxembourg
- Entrez le nom d'utilisateur (e-mail du portail) et le mot de passe
- Bouton de connexion



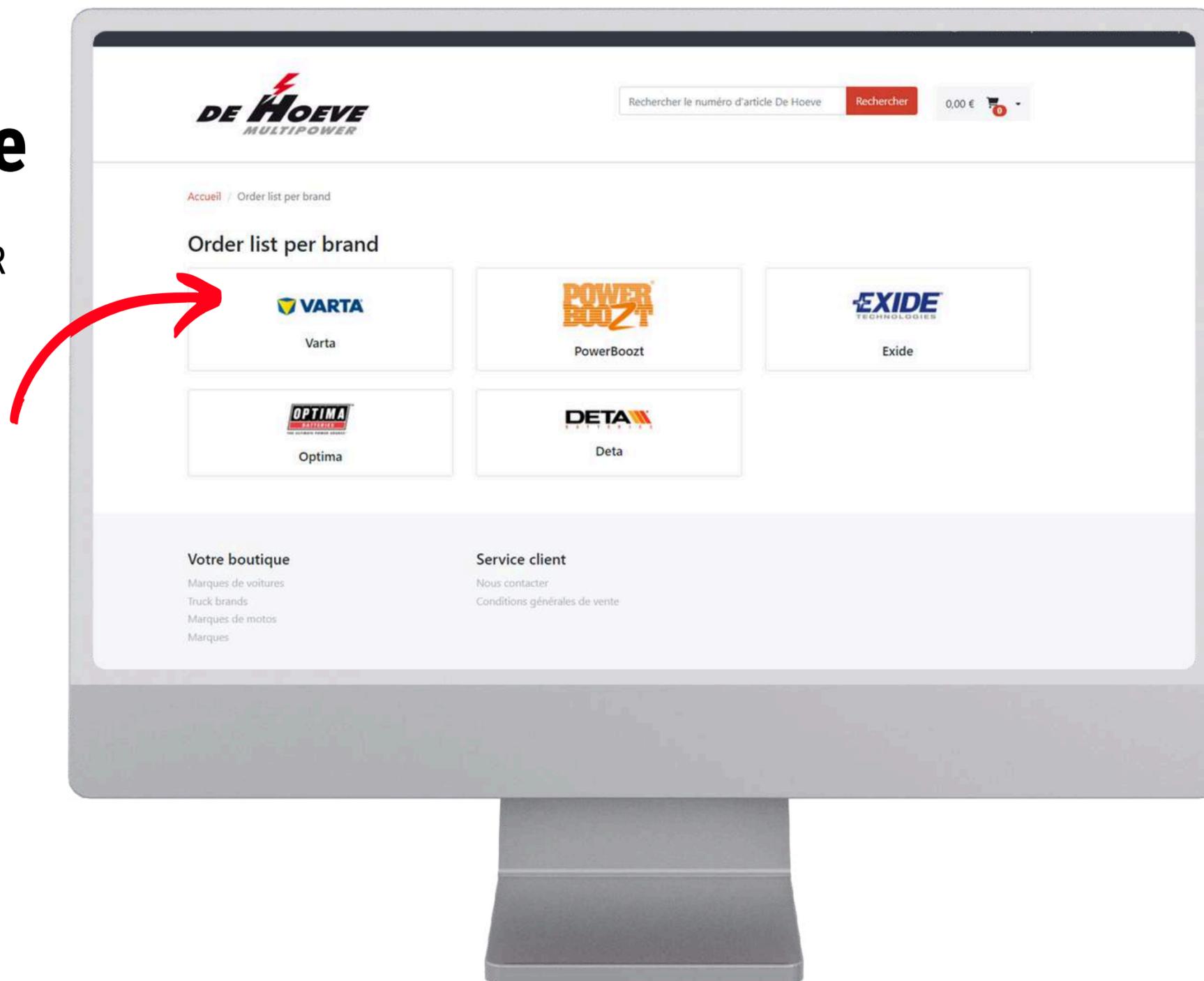
# Liste de commandes par marque

- Pour commander veuillez trouver la liste par marque (ORDER LIST PER BRAND)



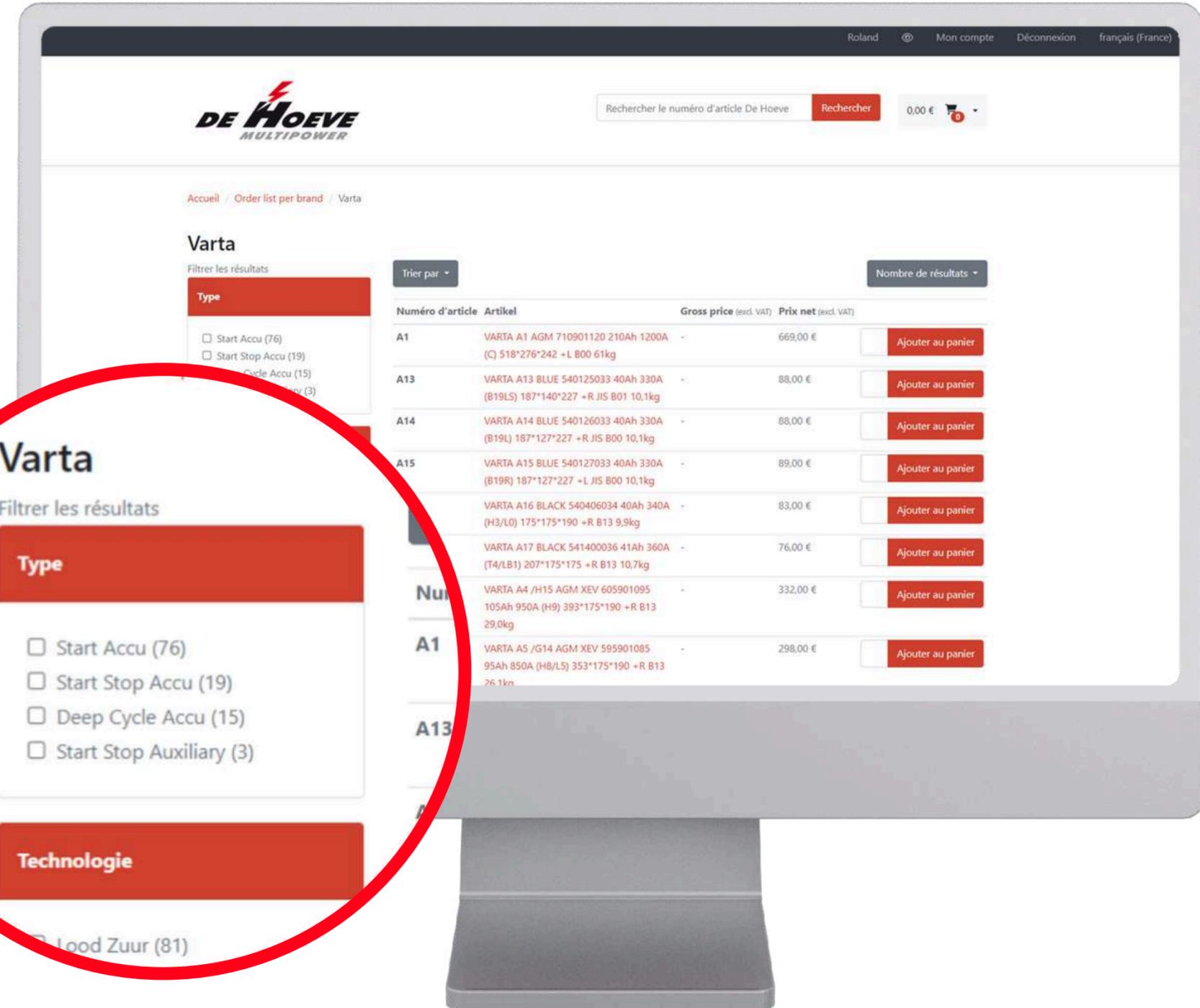
# Liste de commandes par marque

- Pour commander veuillez trouver la liste par marque (ORDER LIST PER BRAND)
- Choisissez la marque



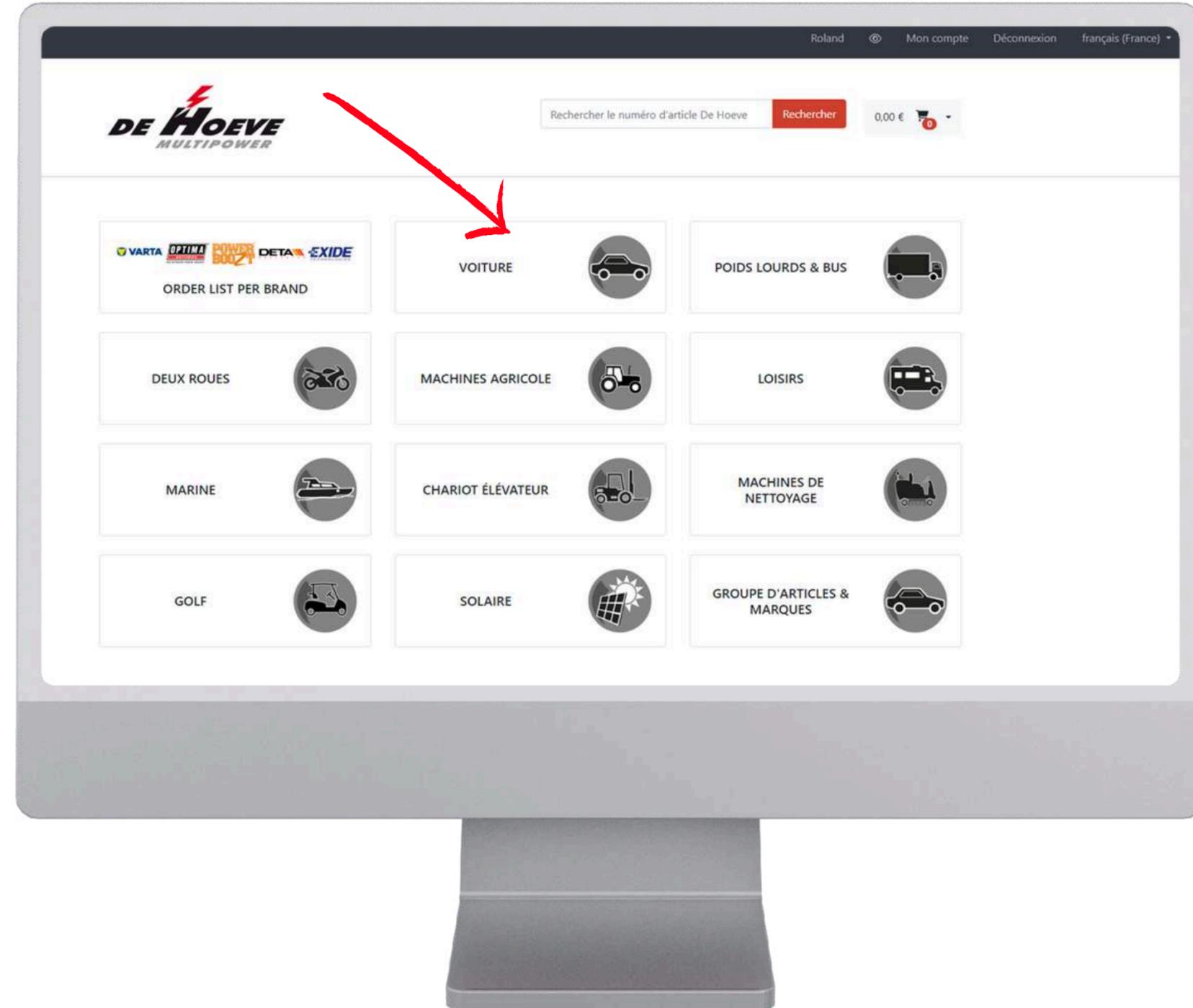
# Liste de commandes par marque

- Pour commander veuillez trouver la liste par marque (ORDER LIST PER BRAND)
- Choisissez la marque
- Faire une sélection (par exemple par filtre)



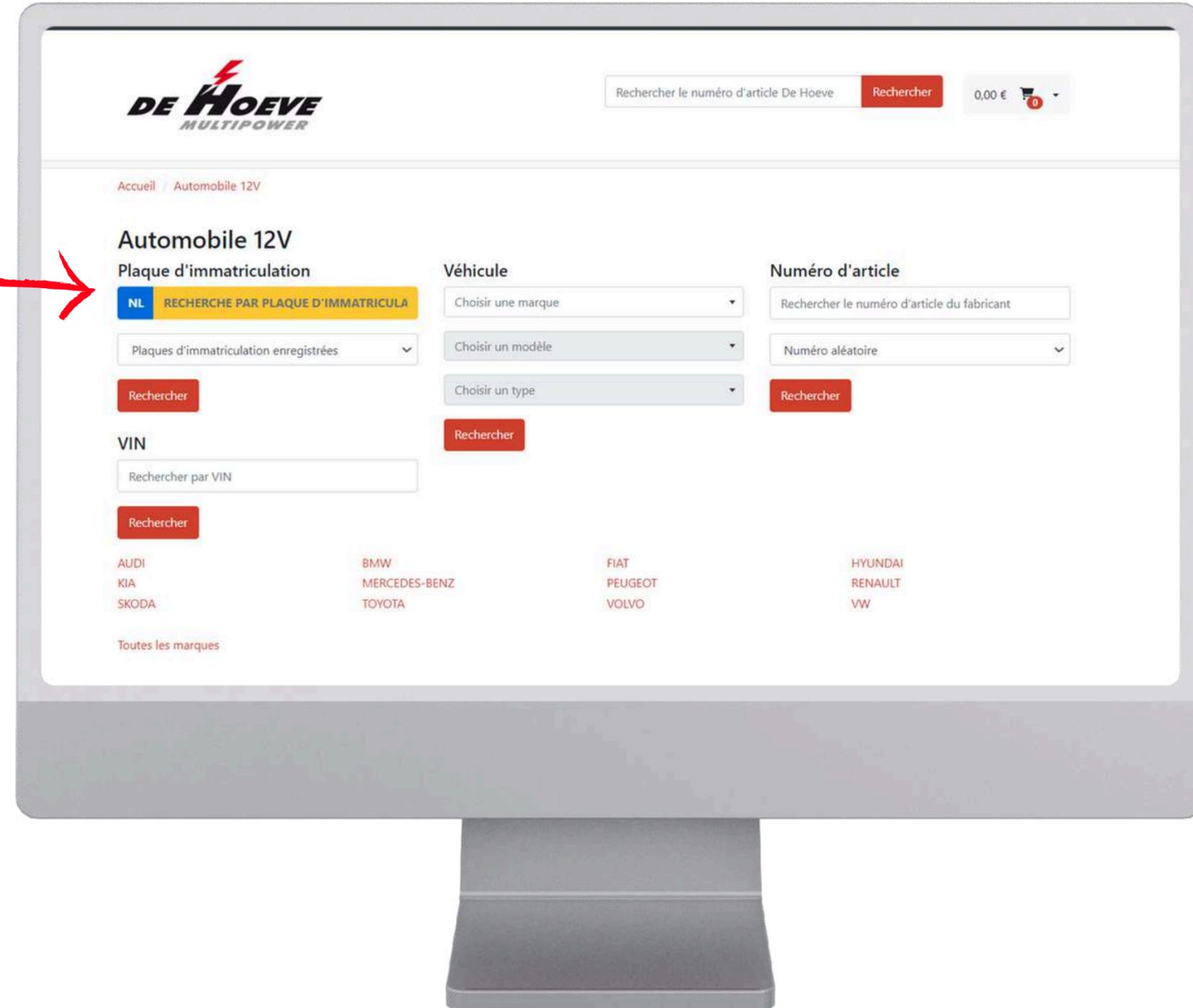
## Recherche par plaque d'immatriculation ou VIN

- VOITURE



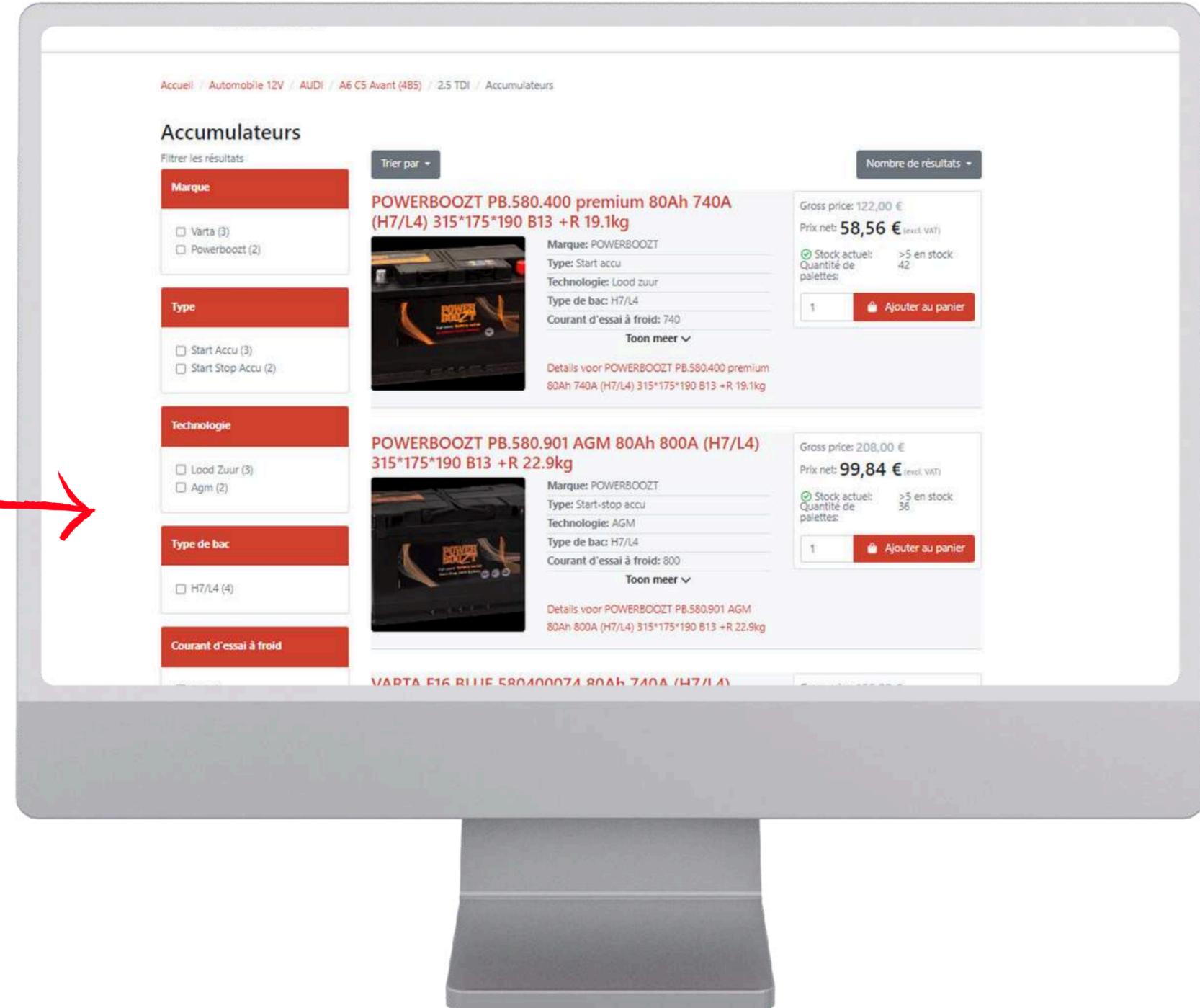
## Recherche par plaque d'immatriculation ou VIN

- VOITURE
- Entrez le numéro de plaque d'immatriculation/ou consultez les plaques d'immatriculation enregistrées (sans tirets)
- **Est uniquement valable aux Pays-Bas**
- Cliquez sur rechercher



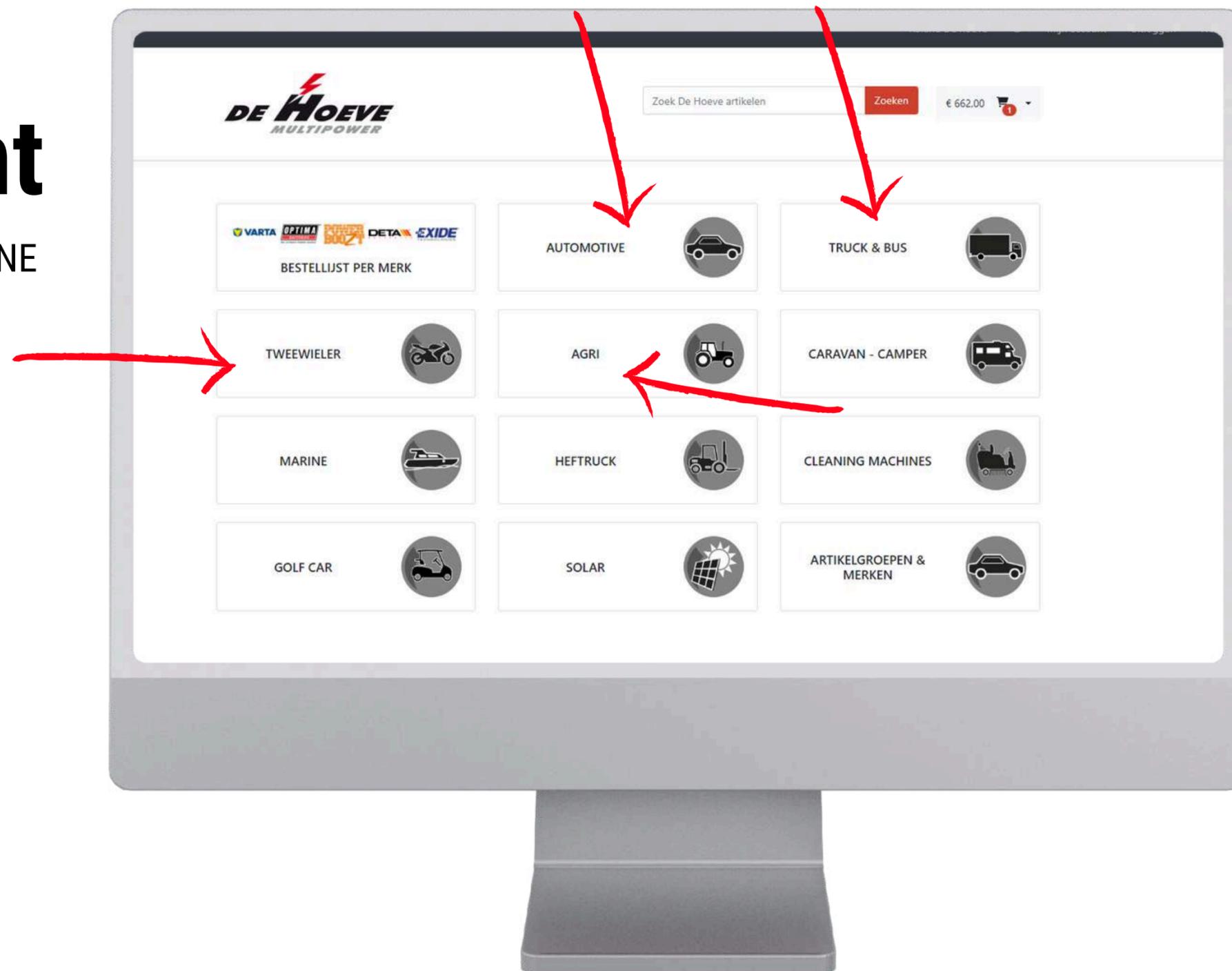
## Recherche par plaque d'immatriculation ou VIN

- VOITURE
- Entrez le numéro de plaque d'immatriculation/ou consultez les plaques d'immatriculation enregistrées (sans tirets)
- **Est uniquement valable aux Pays-Bas**
- Cliquez sur rechercher
- Filtrez encore plus ou sélectionnez le produit souhaité



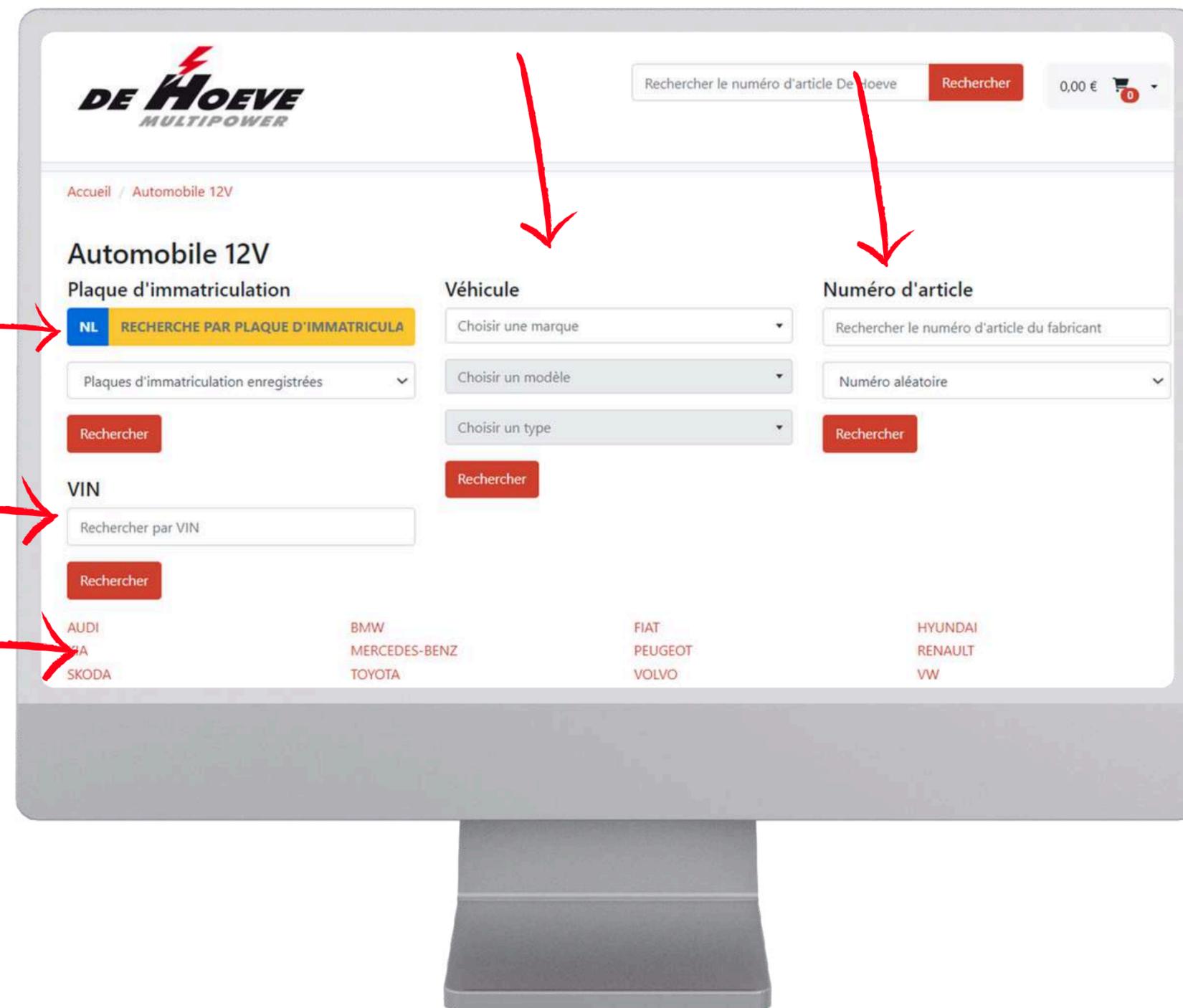
# Recherche par segment

Pour VOITURE, POIDS LOURDS & BUS, DEUX ROUES et MACHINE AGRICOLE



# Recherche par segment

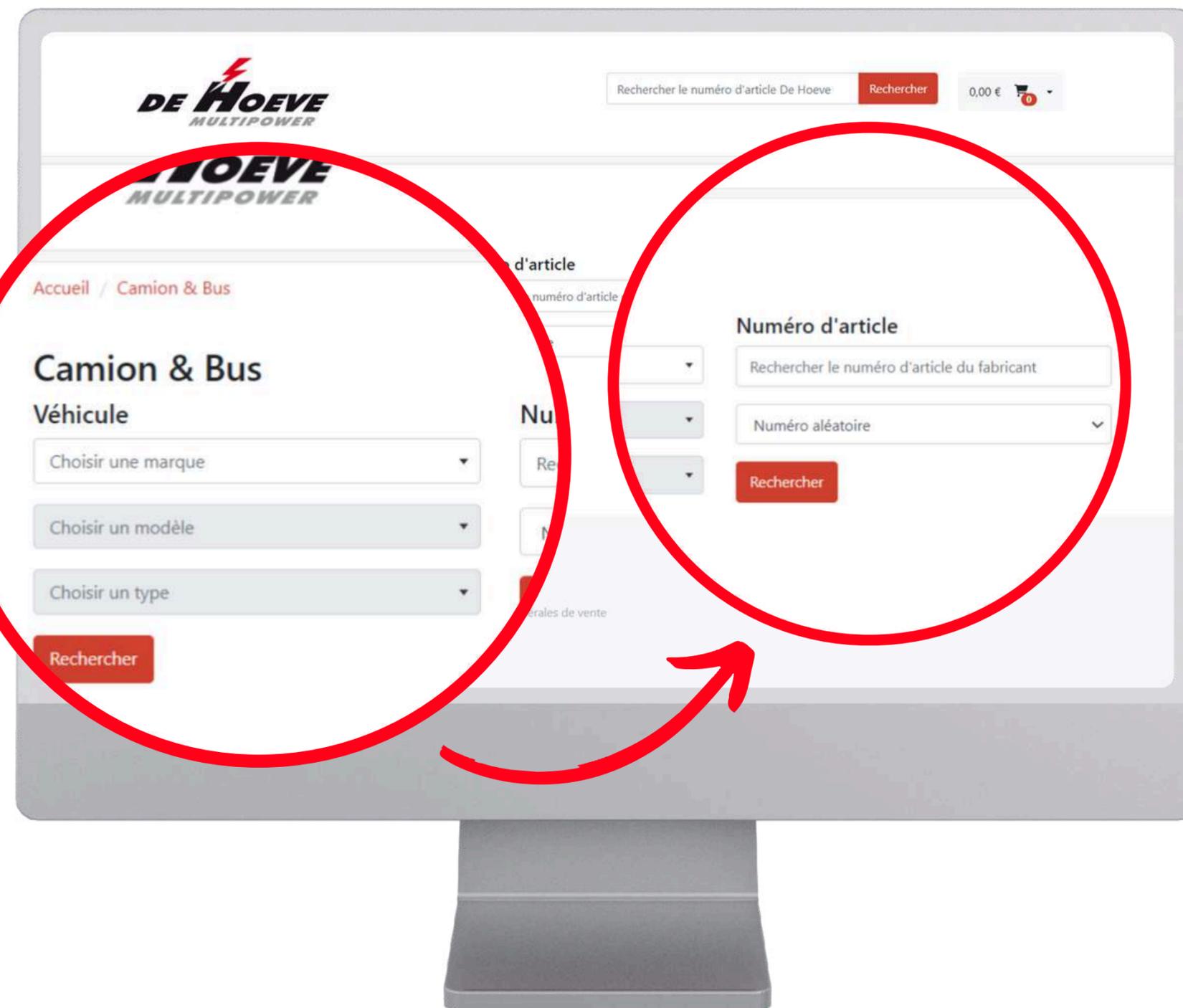
- VOITURE
- Possible sur plaque d'immatriculation **Est uniquement valable aux Pays-Bas** et VIN (tecDoc)
- Véhicule
- Vin
- Numéro d'article du fabricant de la batterie
- Accédez vite à la marque de voiture



# Recherche par segment

VOITURE, POIDS LOURDS & BUS, DEUX ROUES et MACHINE AGRICOLE

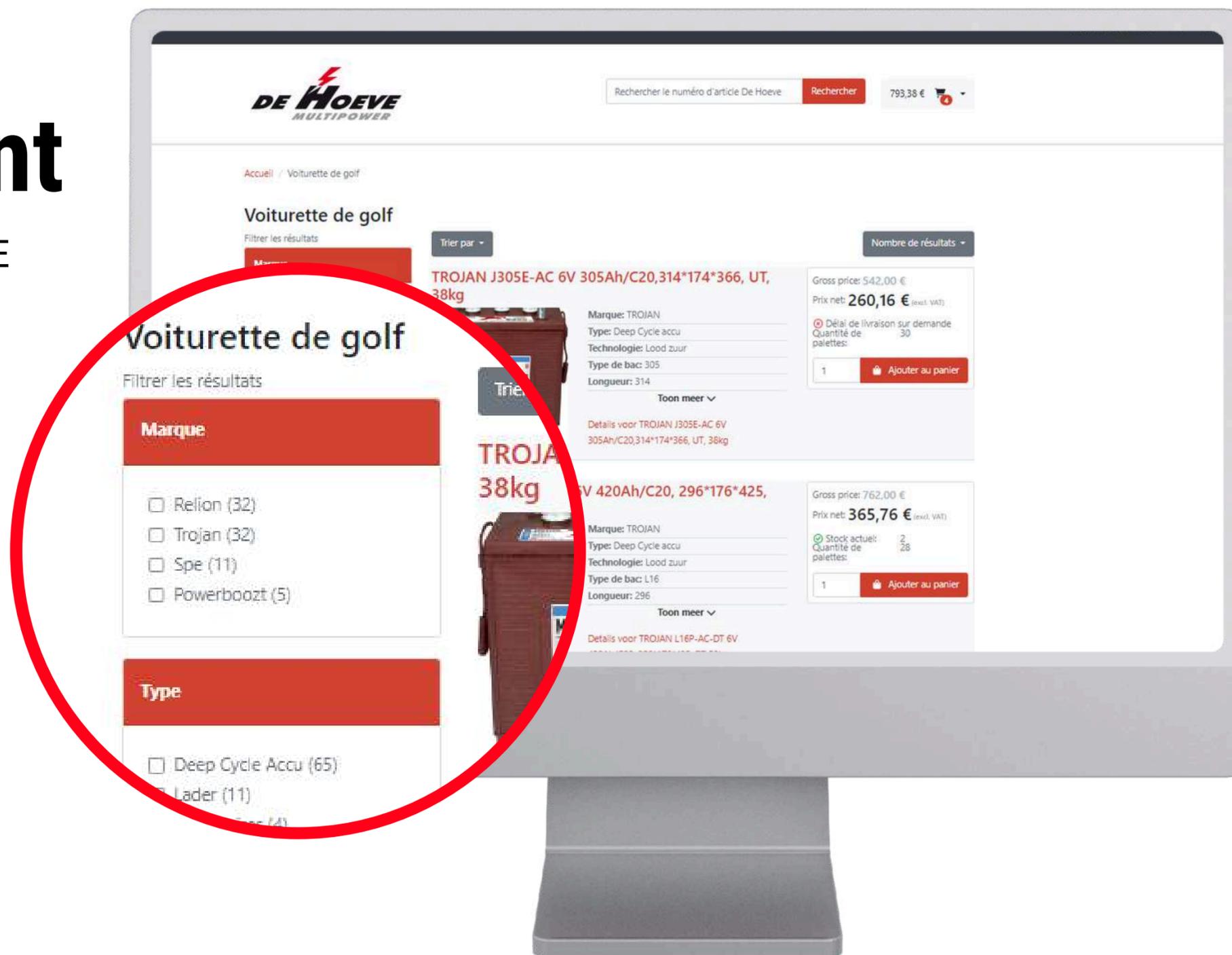
- Choisissez une marque, un modèle et un type
- Cliquez sur Rechercher
  
- Si vous avez un numéro, vous pouvez le saisir ici
- Vous pouvez choisir de rechercher, par exemple, le numéro OEM
- Uniquement les nombres complets avec les signes de ponctuation
  - par exemple **PB.535.117**



# Recherche par segment

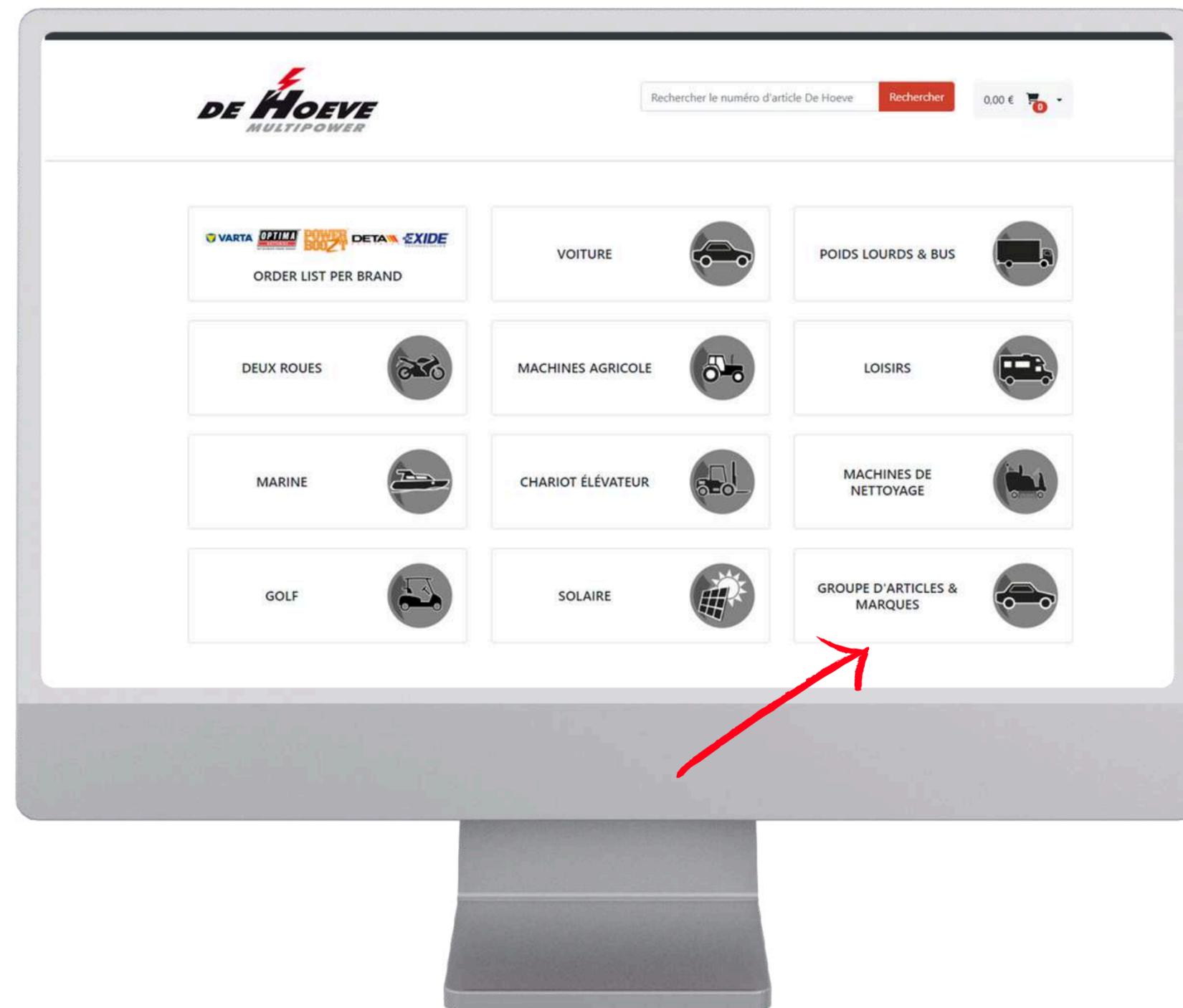
Pour LOISIRS, MARINE, CHARIOT ÉLÉVATEUR, MACHINES DE NETTOYAGE, GOLF ET SOLAIRE

- Filtrer par exemple par marque
- Plusieurs filtres possibles



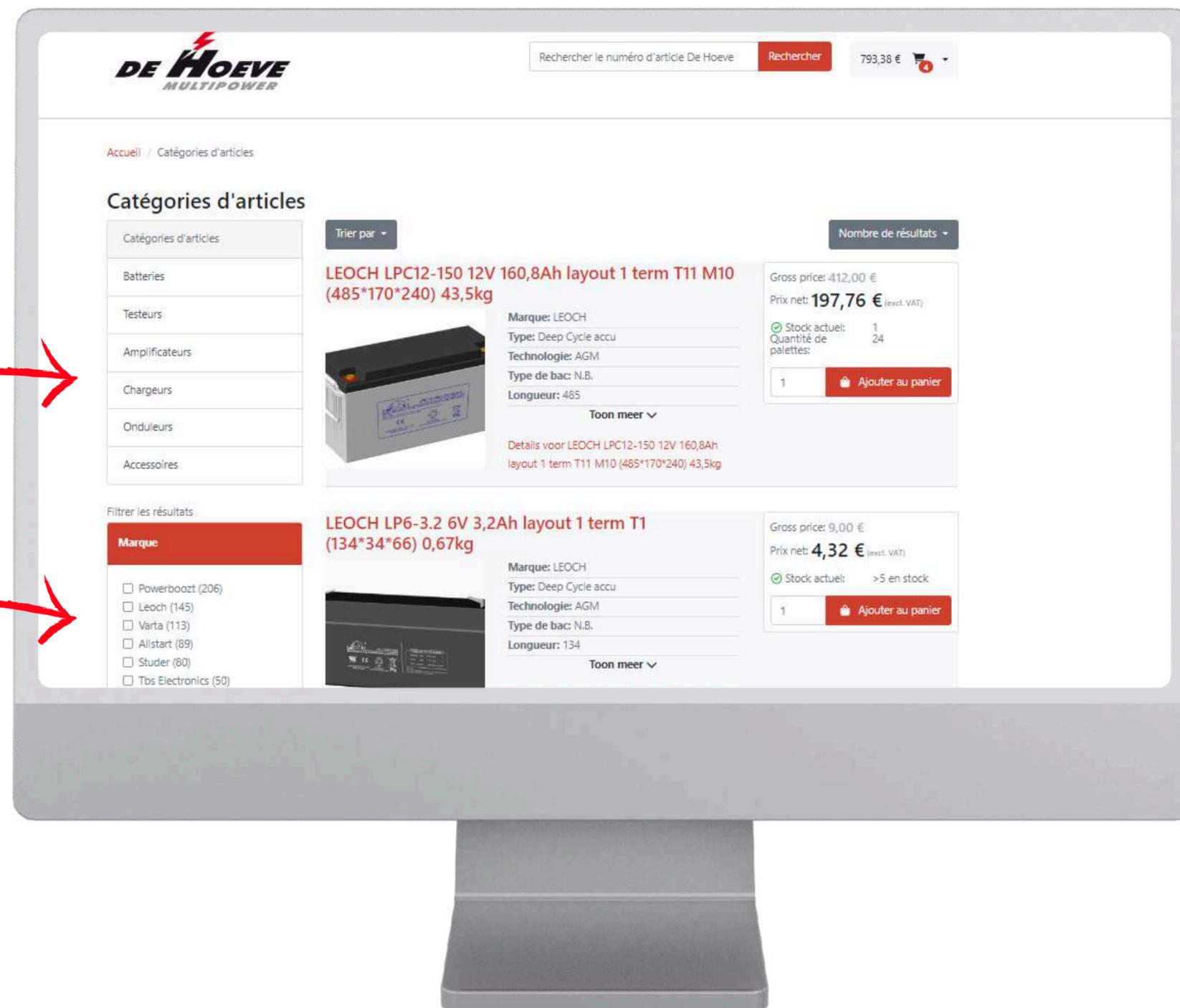
# Recherche par groupes d'articles et marques

- Cliquez sur les groupes d'articles et les marques



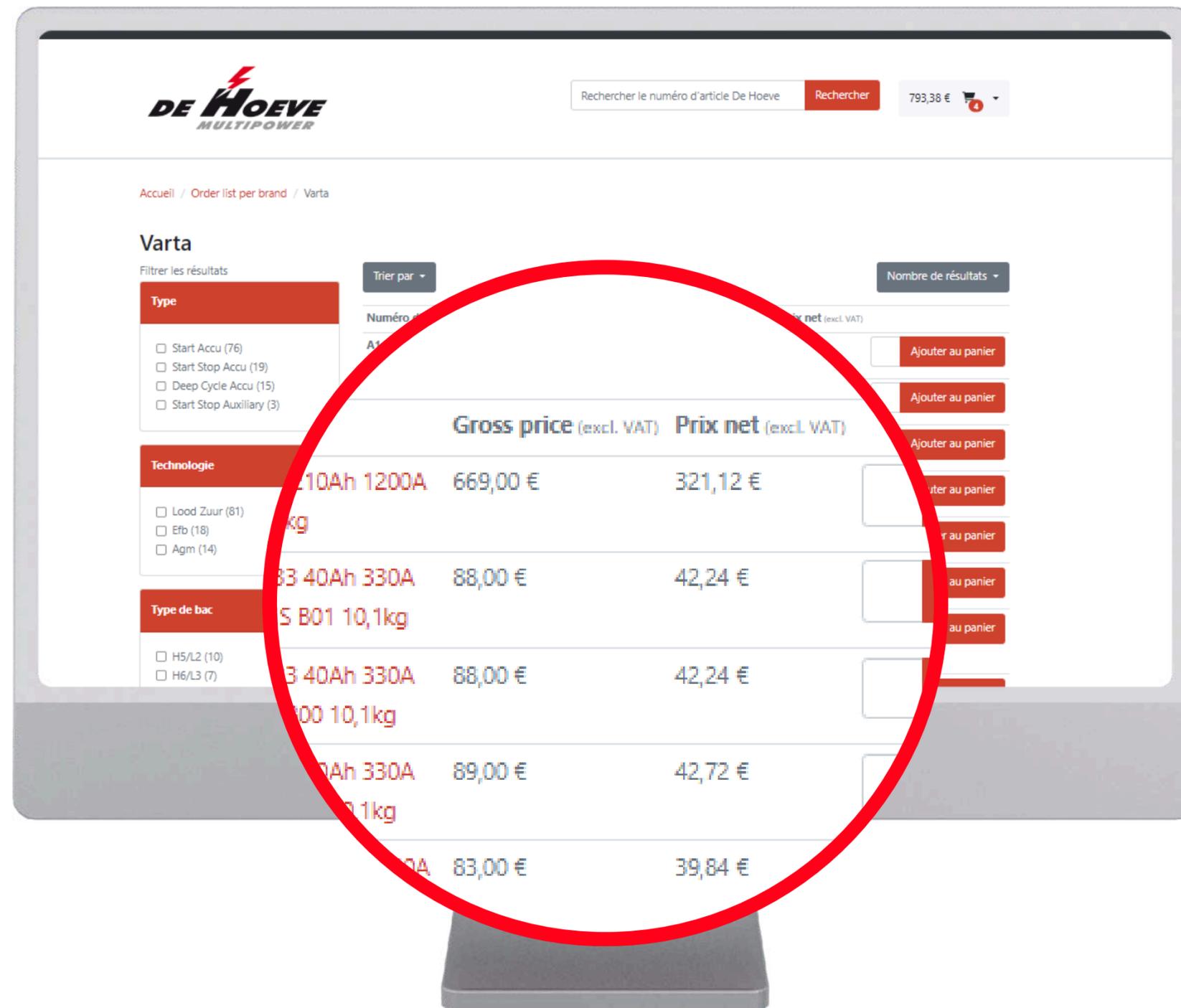
# Recherche par groupes d'articles et marques

- Cliquez sur les groupes d'articles et les marques
- Sélectionnez le groupe d'articles souhaité
- Filtrez encore plus ou sélectionnez le produit souhaité



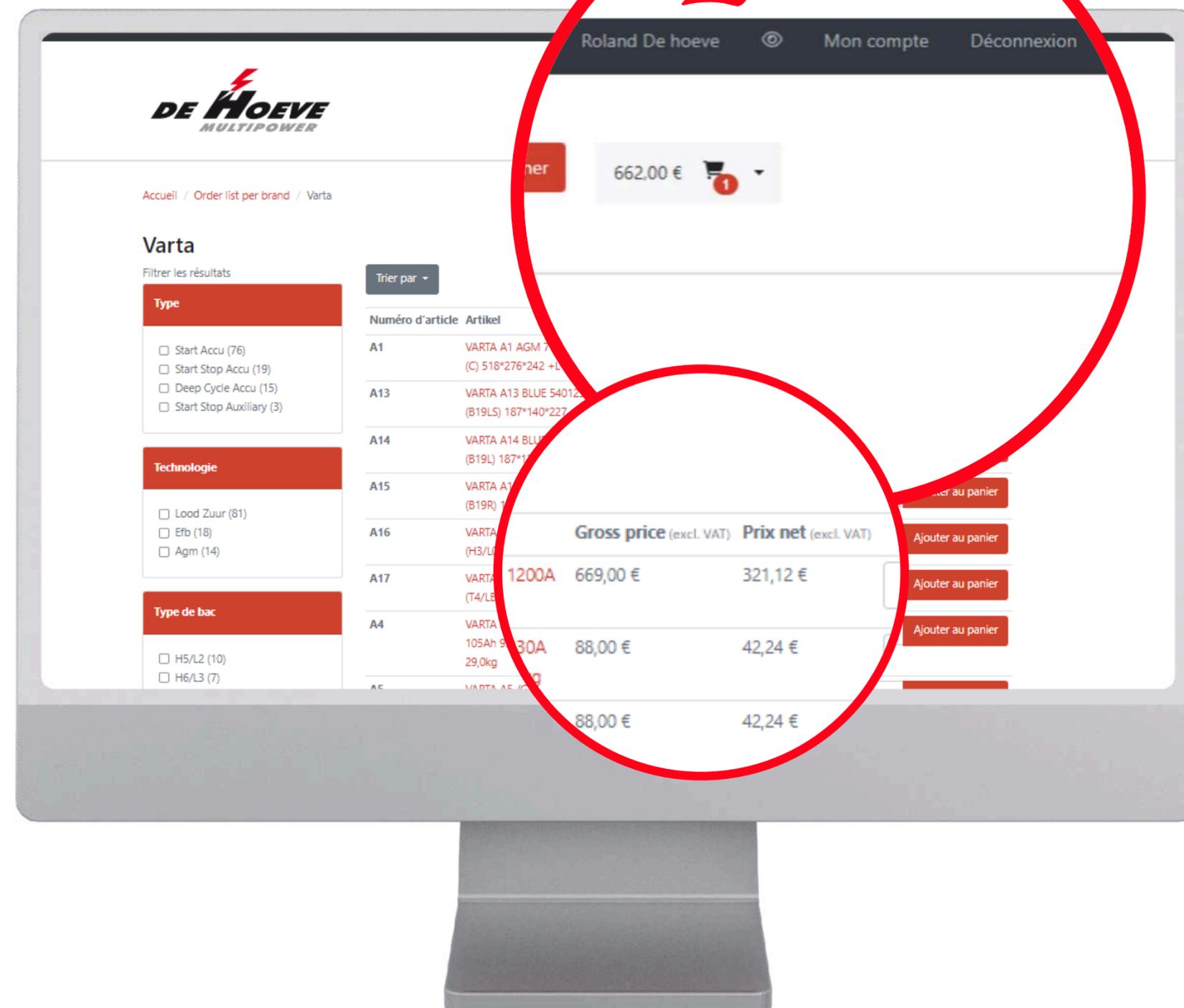
# Prix bruts/nets

- Brut/net sont visibles par défaut
  - Les prix nets sont vos prix
  - Les prix bruts sont sans votre remise
  - Pratique si votre client regarder ensemble avec vous sur l'écran



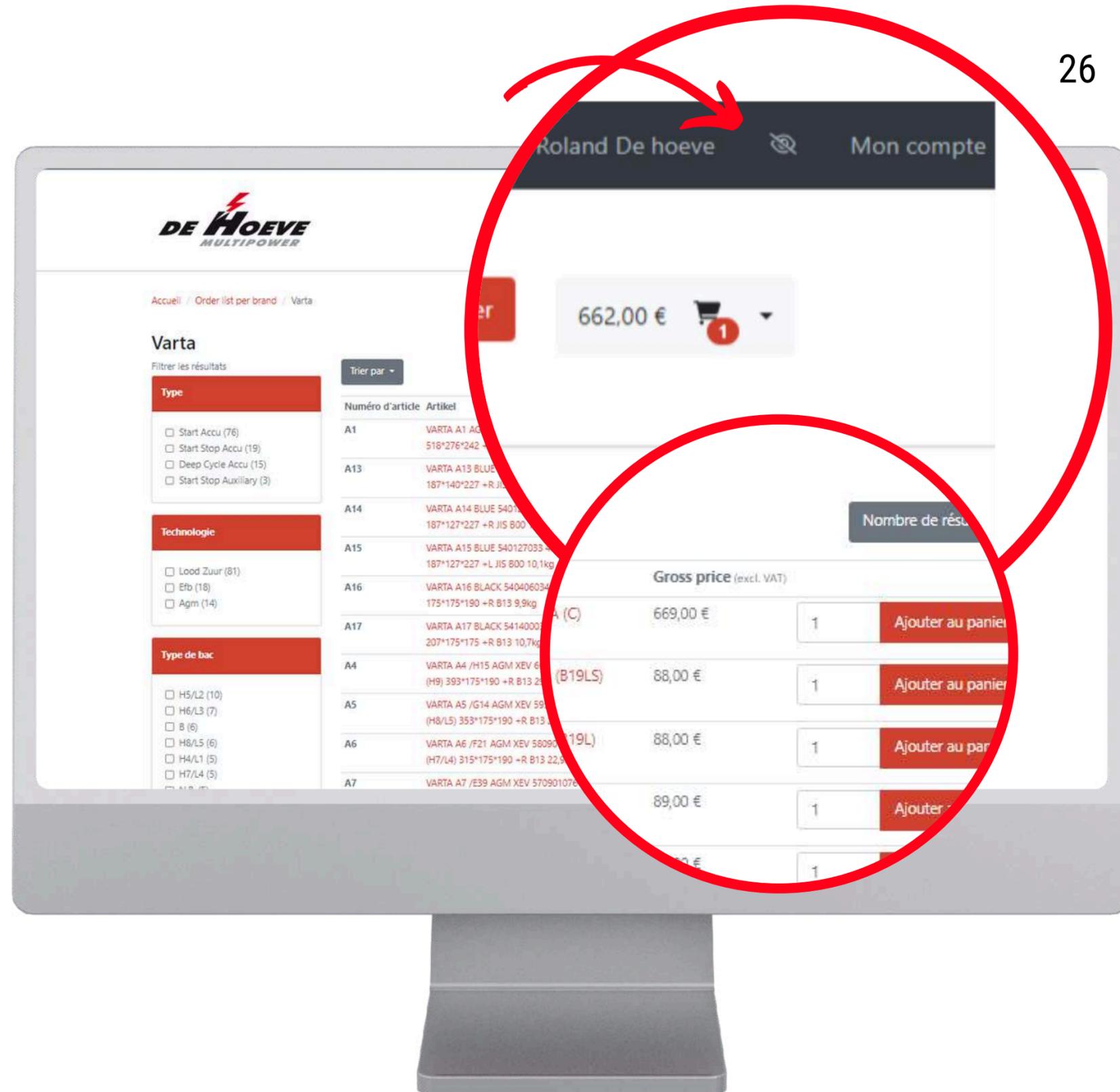
# Prix bruts/nets

- Brut/net sont visibles par défaut
- L'œil ouvert est visible



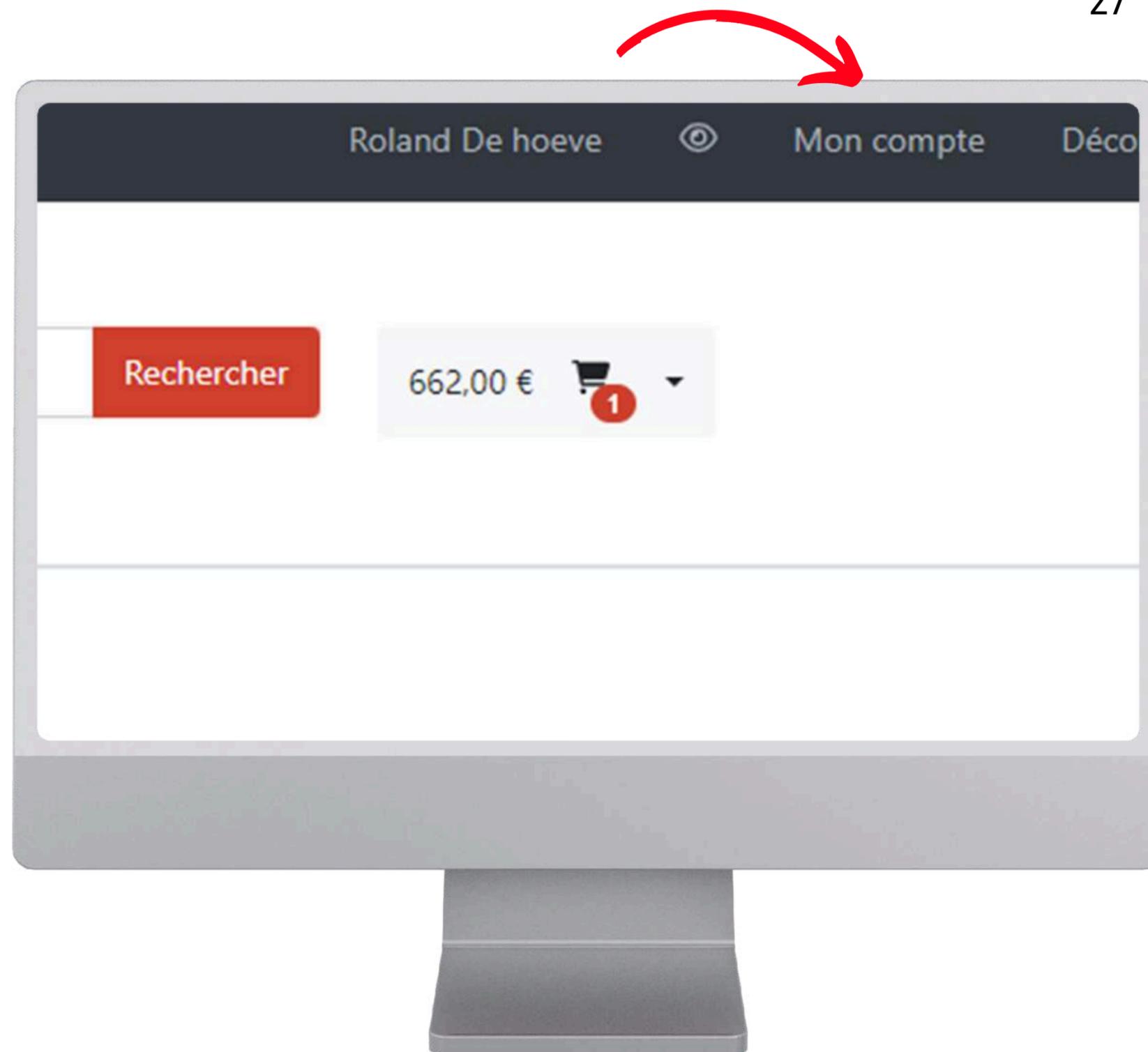
# Prix bruts/nets

- Brut/net sont visibles par défaut
- L'œil ouvert est grossier et net visible
- L'œil fermer montre uniquement le prix brut pour quand votre client regarde en même temps sur l'écran
- **DISPONIBILITÉ LIMITÉE EN DEHORS DES PAYS-BAS**



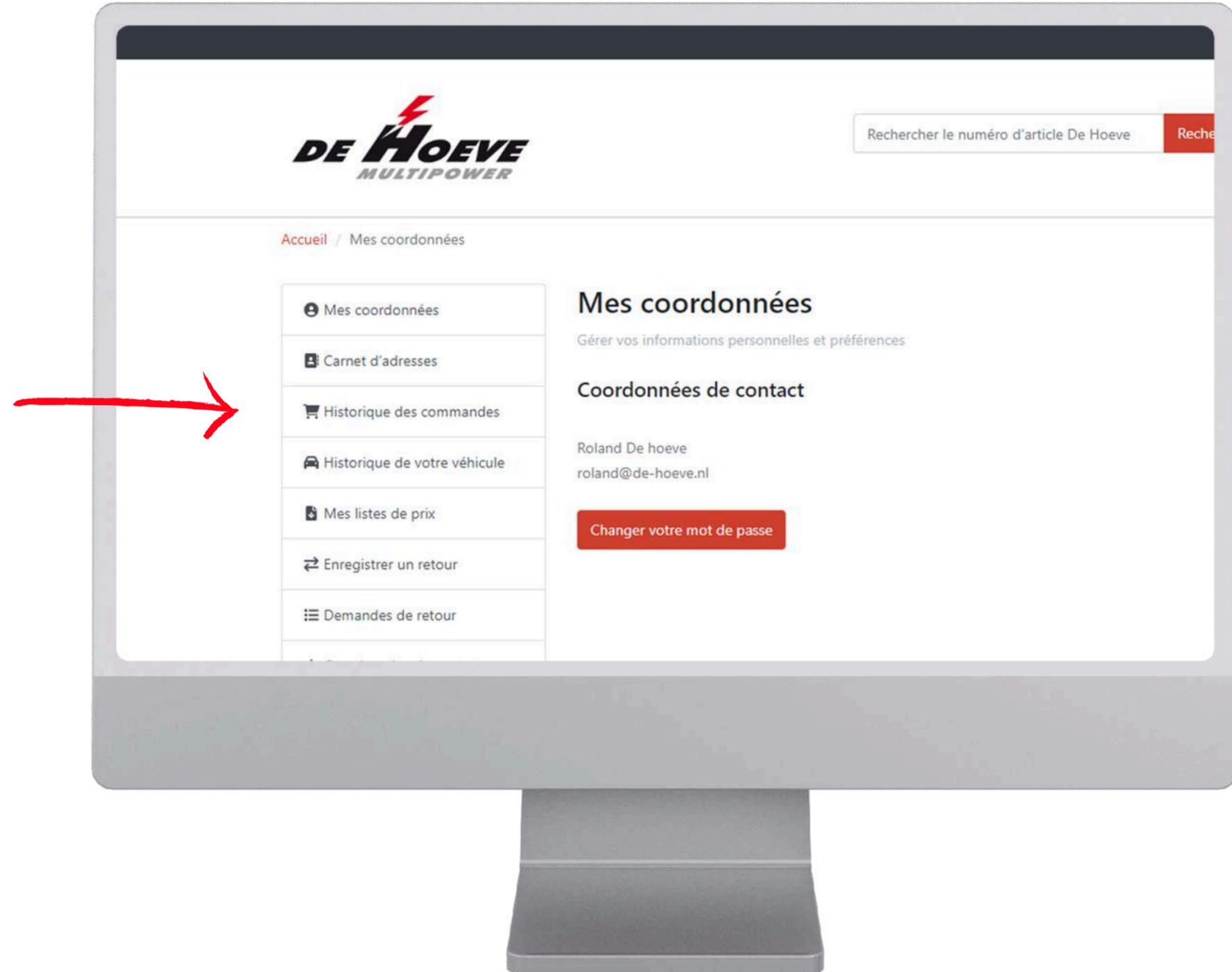
# Voir la facture

- Vers mon compte



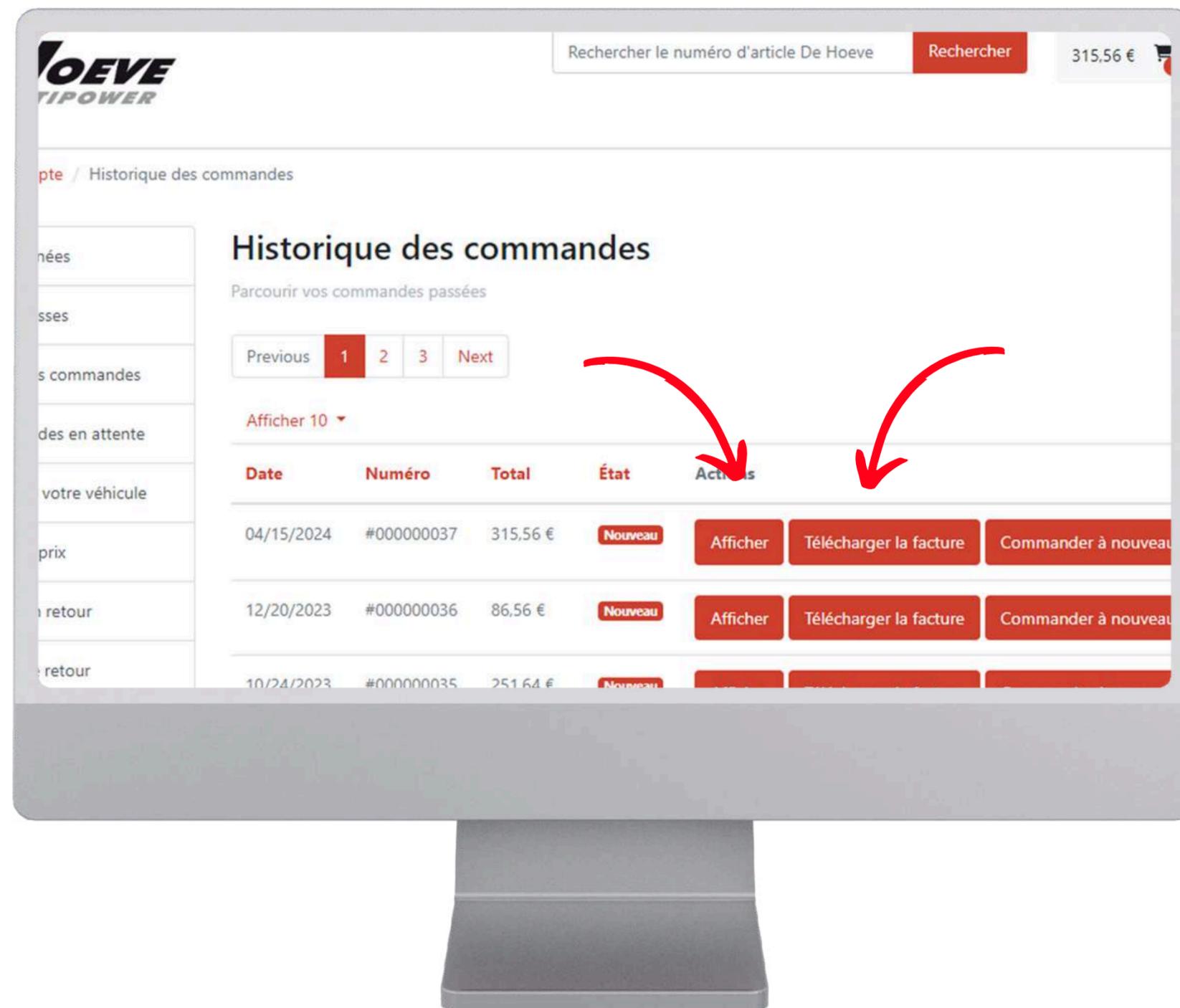
# Voir la facture

- Vers mon compte
- Pour consulter l'historique des commandes



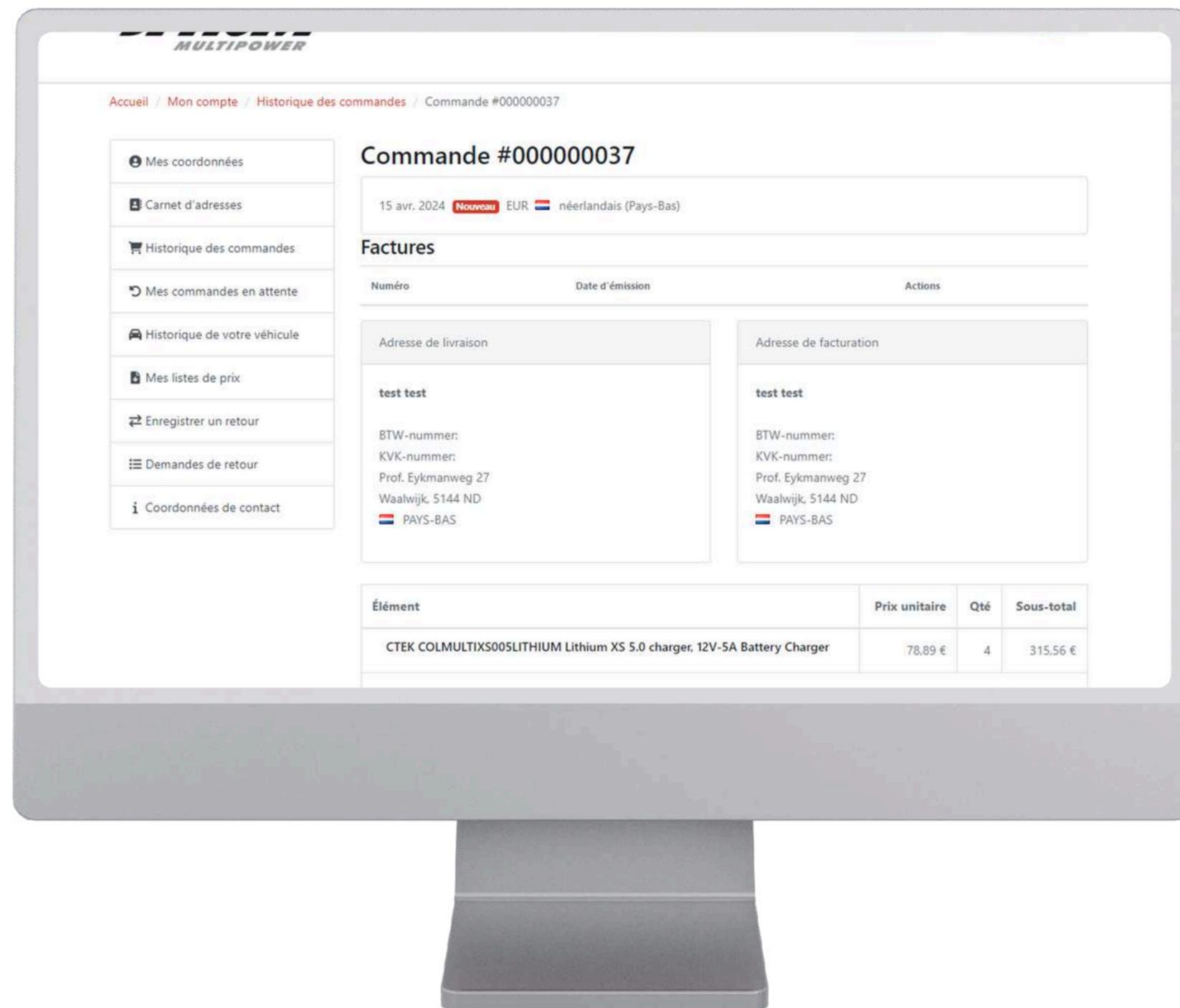
# Voir la facture

- Vers mon compte
- Pour consulter l'historique des commandes
- Afficher ou télécharger la facture souhaitée



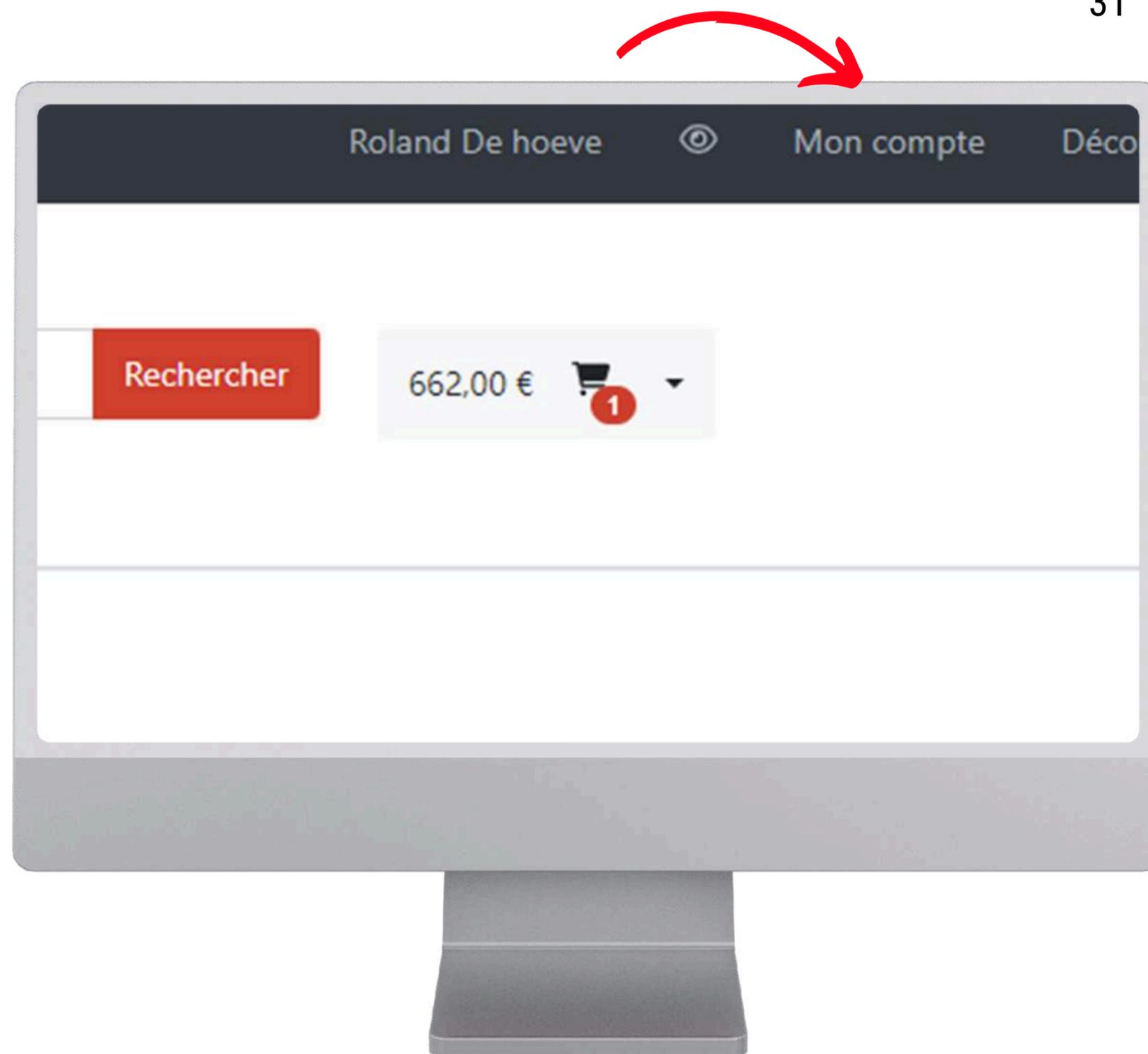
# Voir la facture

- Vers mon compte
- Pour consulter l'historique des commandes
- Afficher ou télécharger la facture souhaitée
  - (Affiche la commande au lieu le format de la facture)



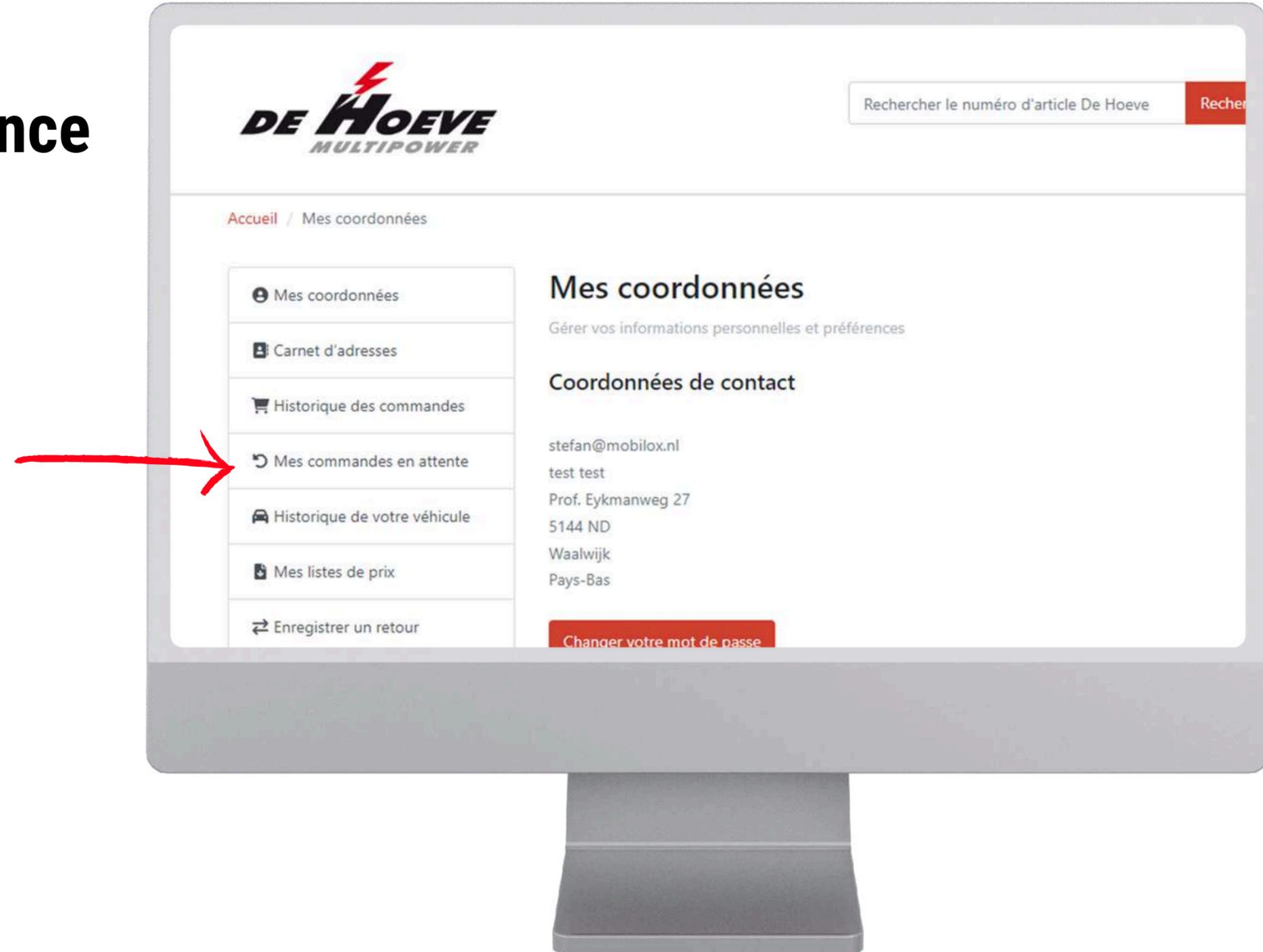
## Afficher la commande en souffrance

- Vers mon compte



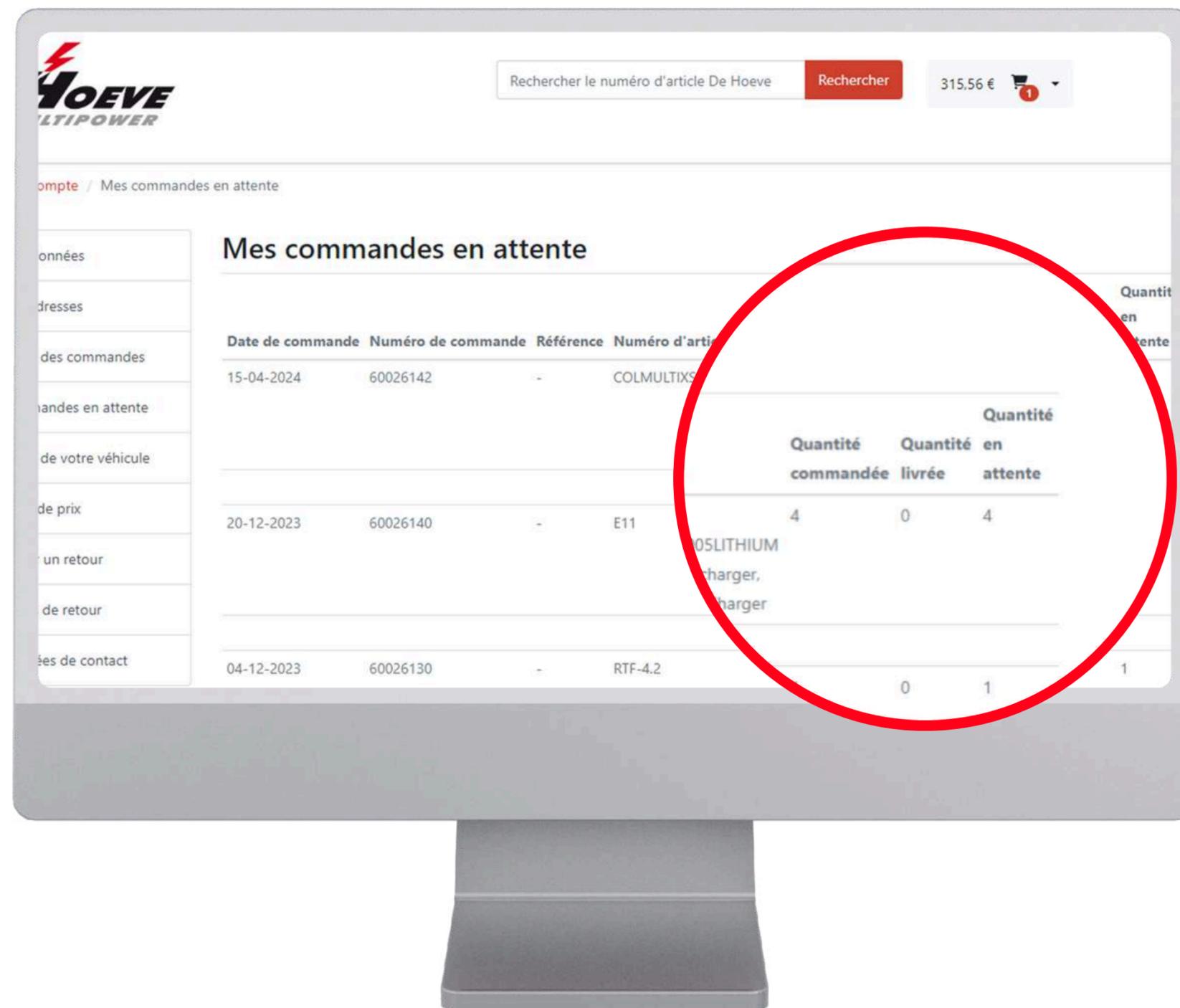
# Afficher la commande en souffrance

- Vers mon compte
- Vers mes reliquats



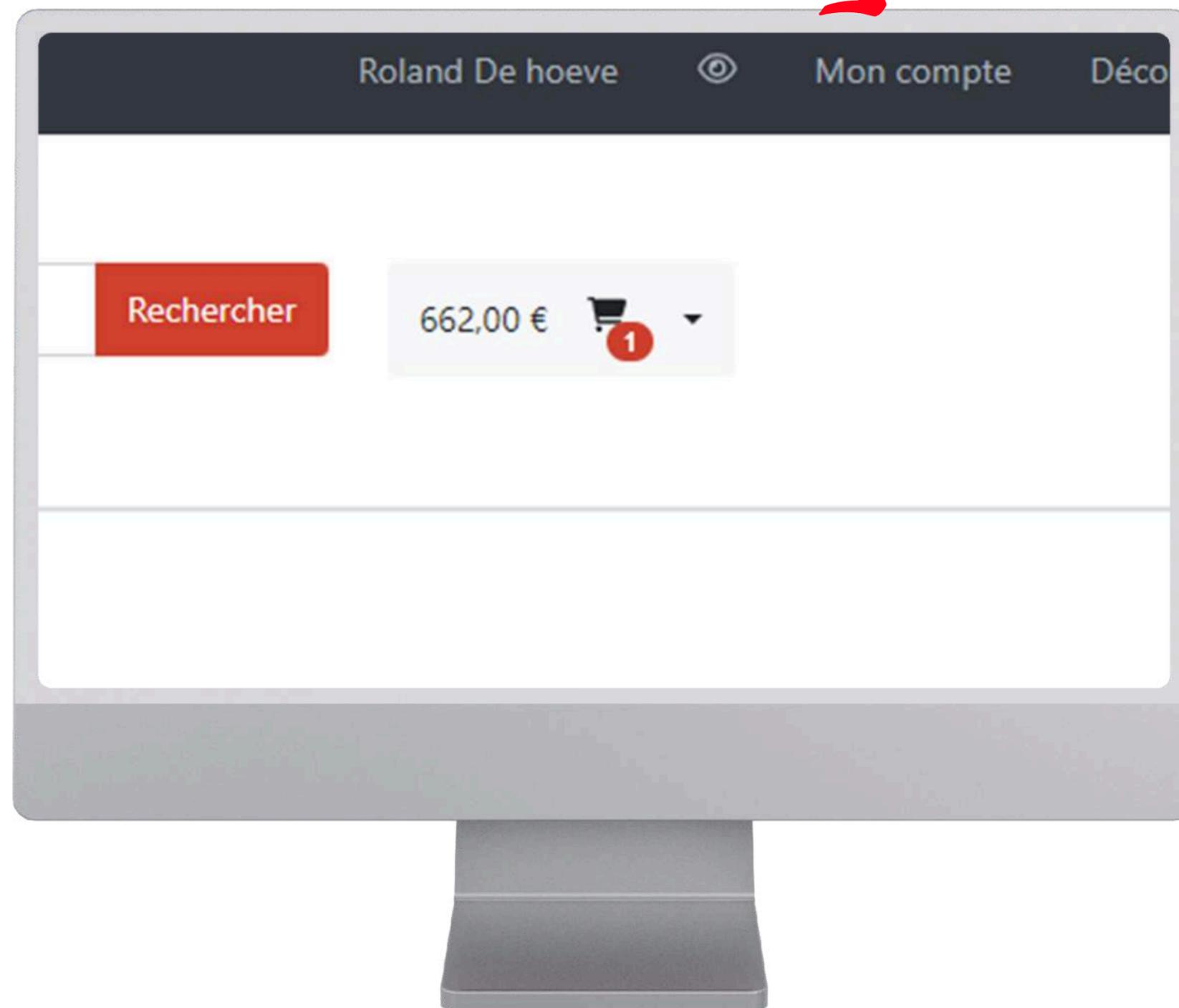
# Afficher la commande en souffrance

- Vers mon compte
- Vers mes reliquats



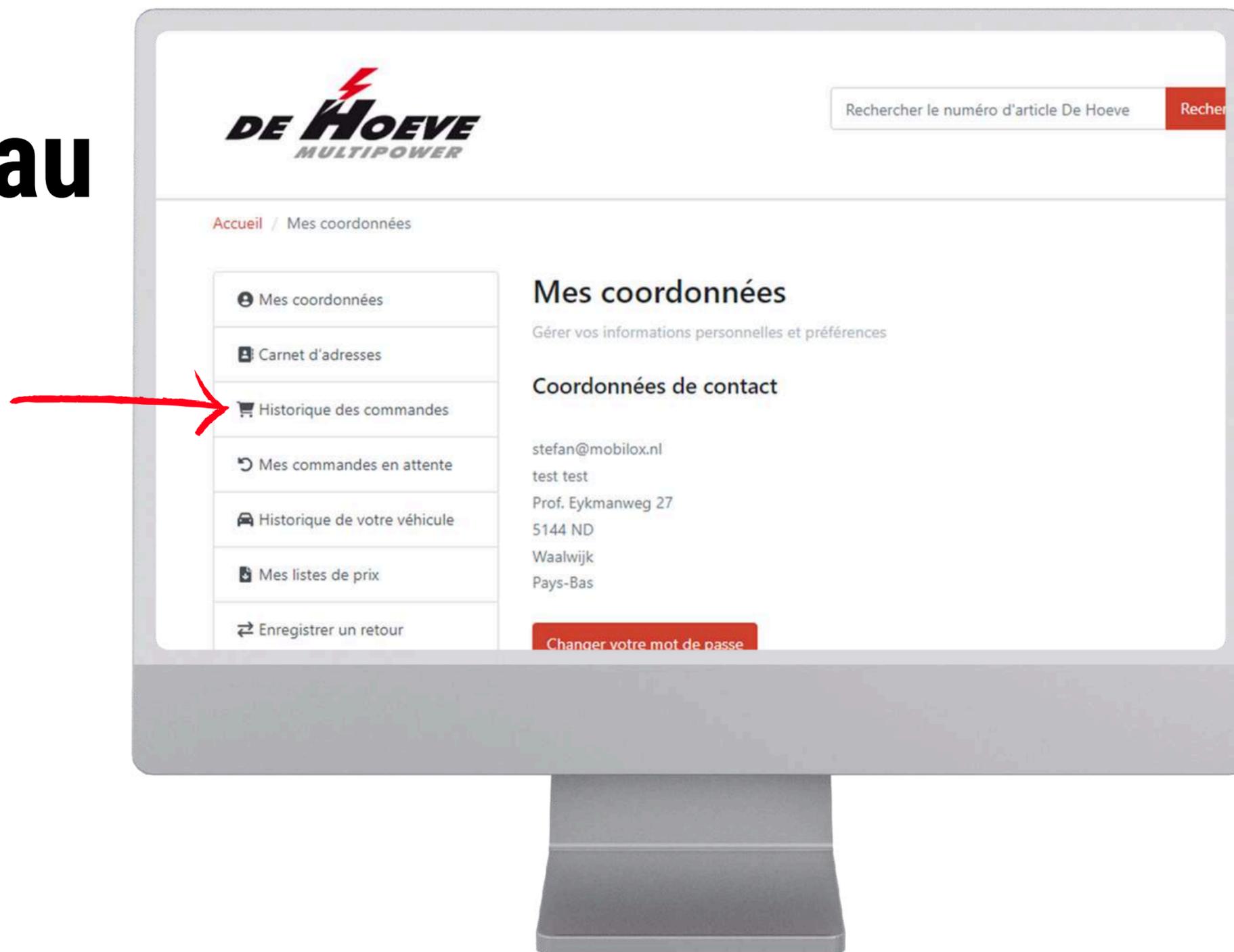
# Commander à nouveau

- Vers mon compte



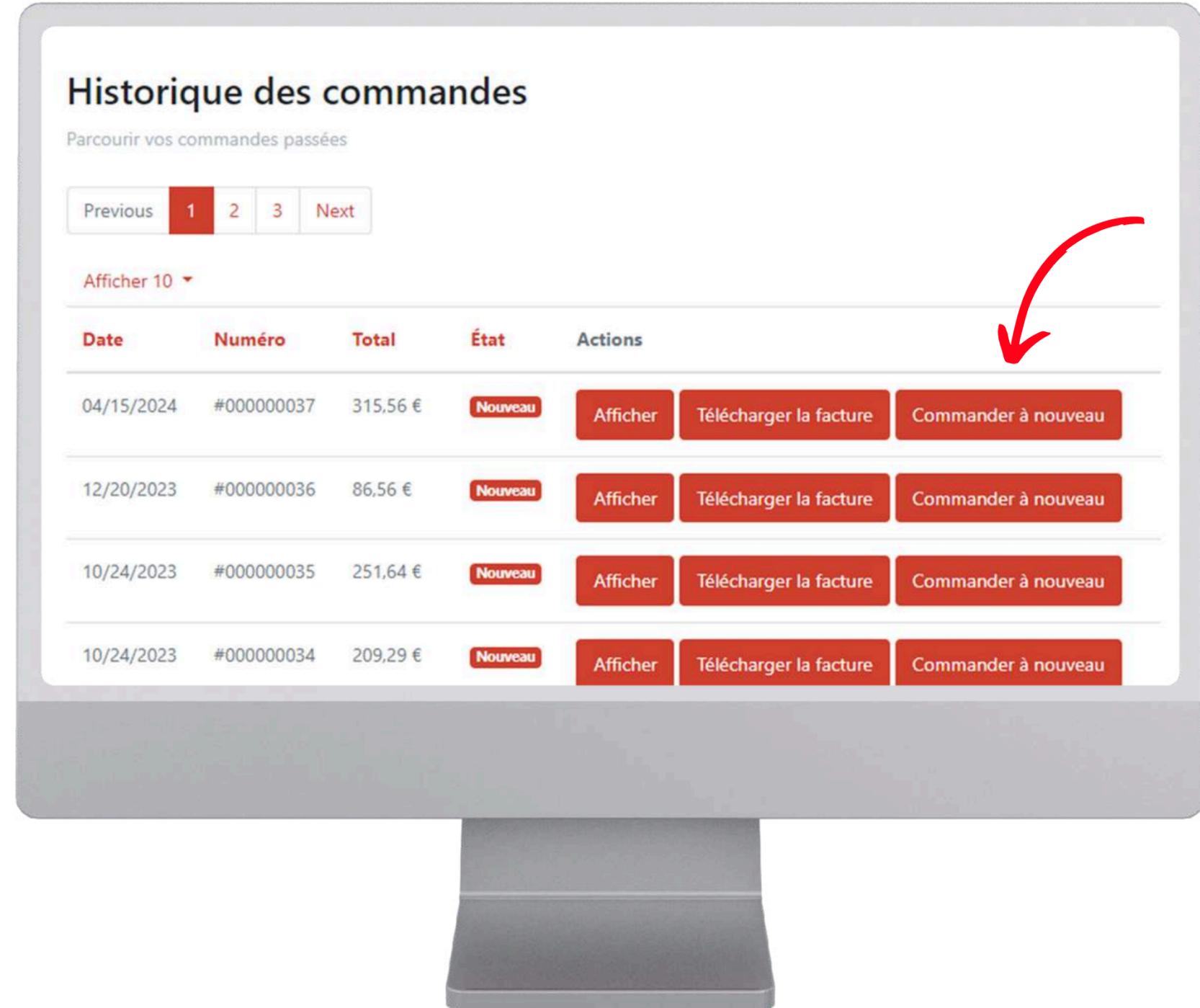
# Commander à nouveau

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique



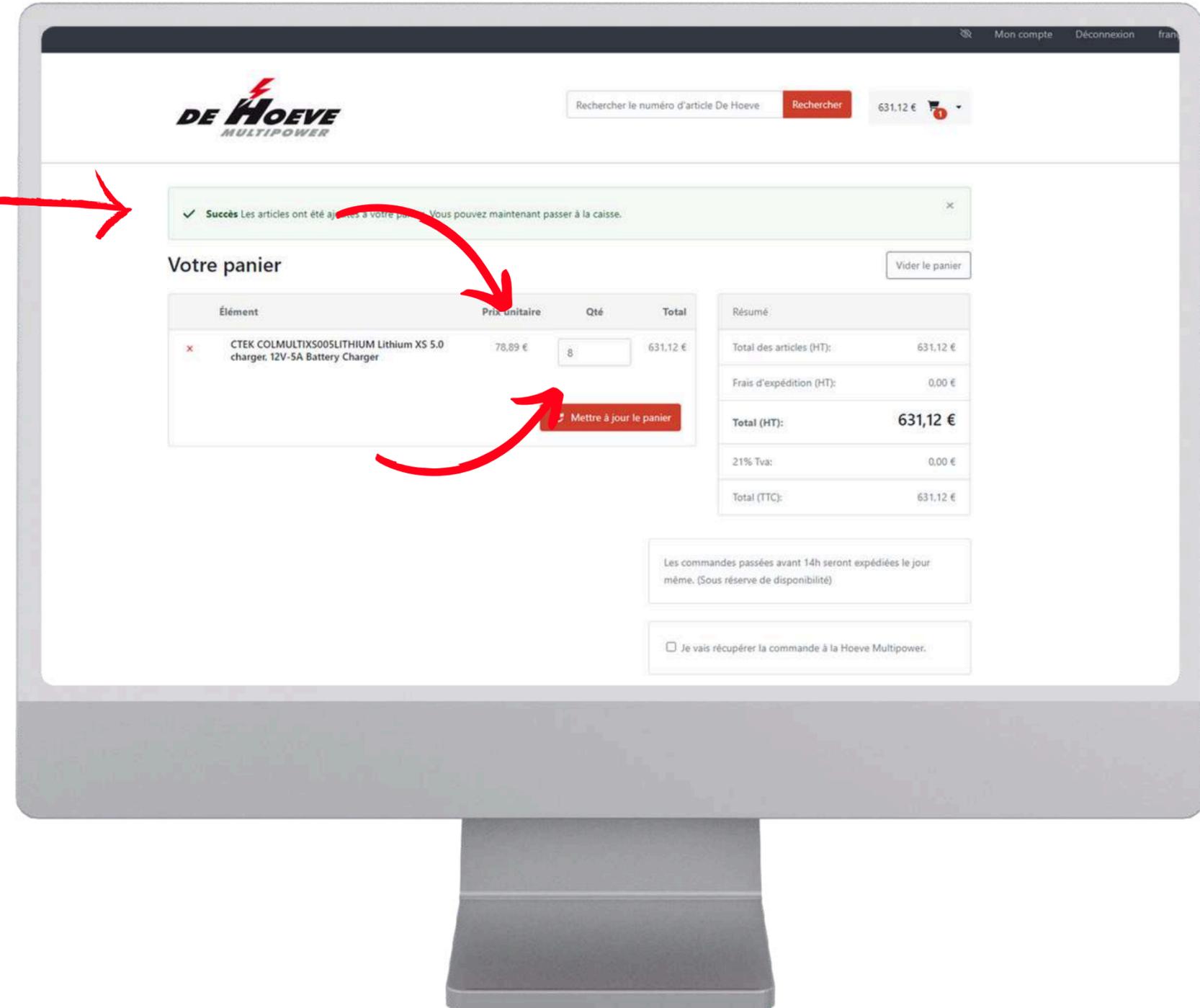
# Commander à nouveau

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionner : commander à nouveau



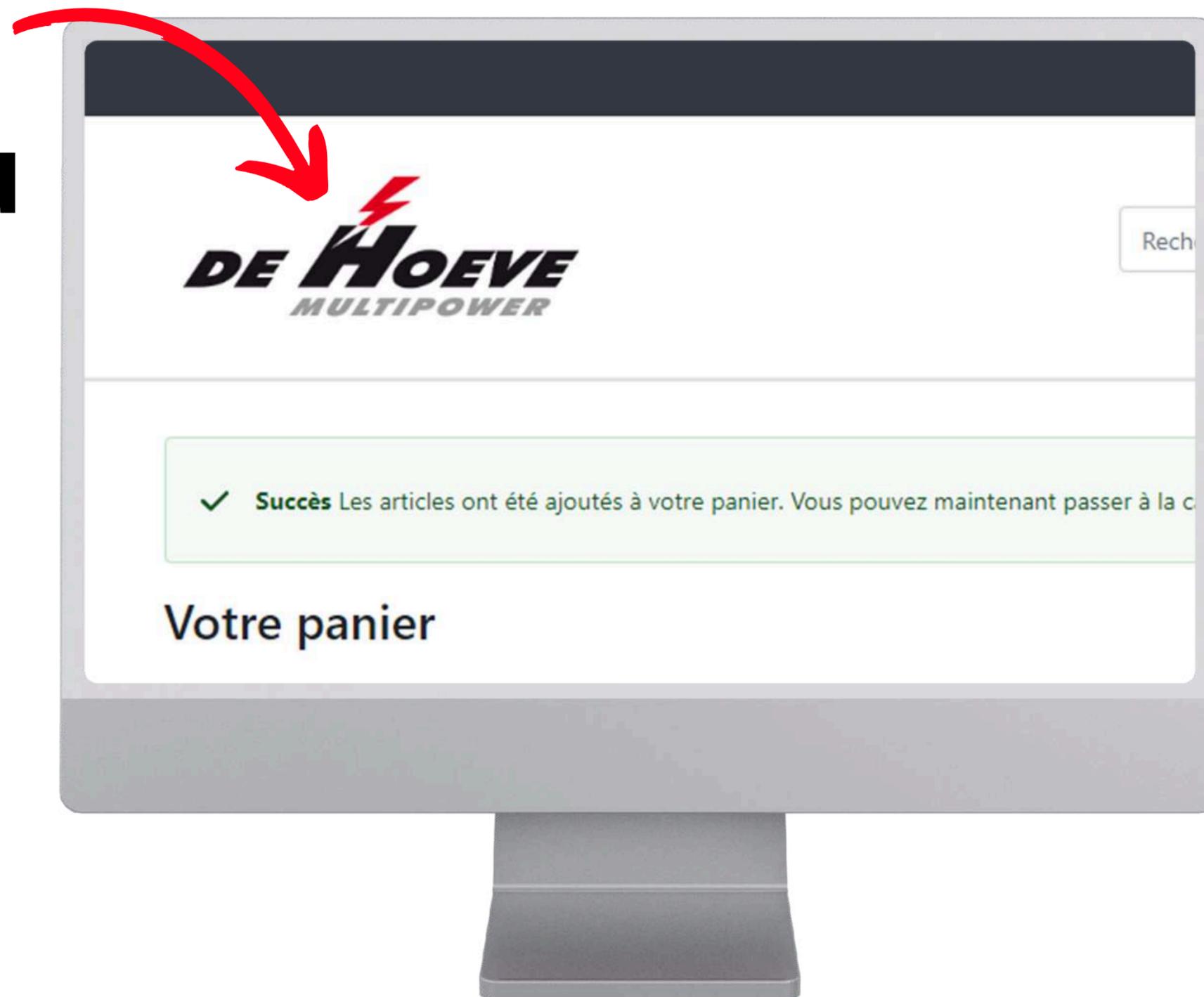
# Commander à nouveau

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionner : commander à nouveau
- Barre de réussite
- Le prix a été mis à jour
- Attention aux quantités !!!



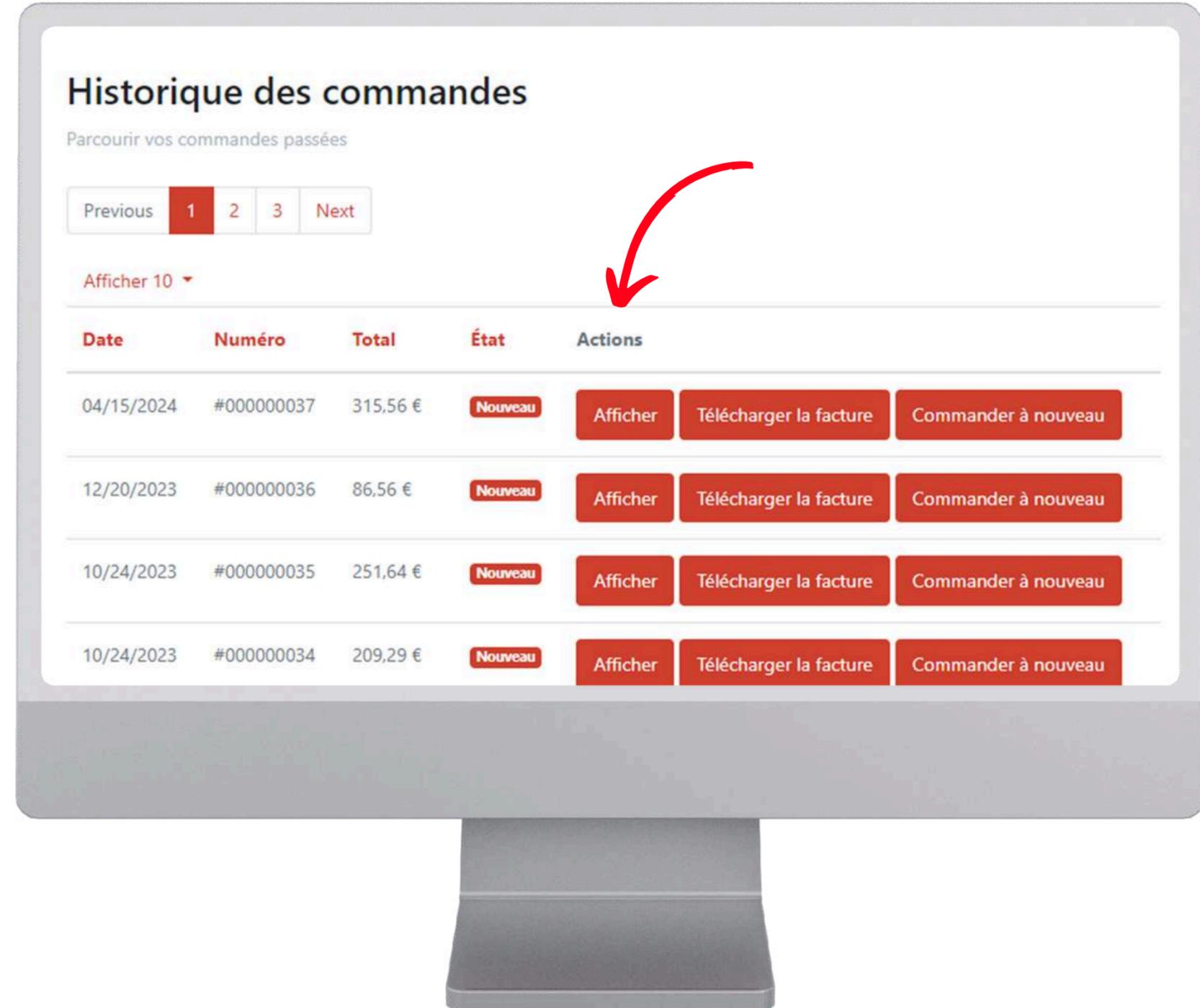
# Commander à nouveau

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionner : commander à nouveau
- Barre de réussite
- Le prix a été mis à jour
- Attention aux quantités !!!
- Continuez vos achats via le logo Hoeve



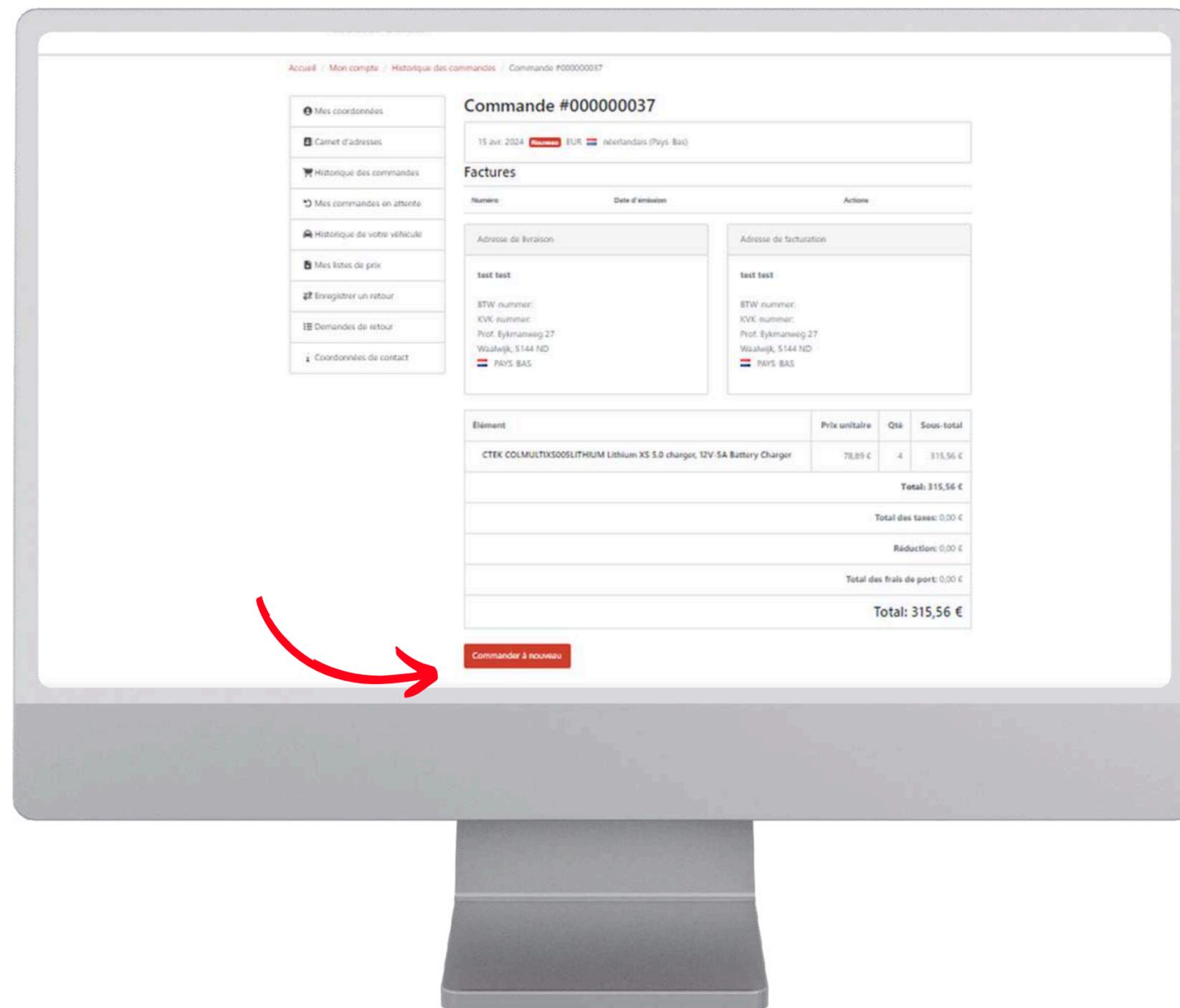
# Commander à nouveau 2

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionnez Afficher



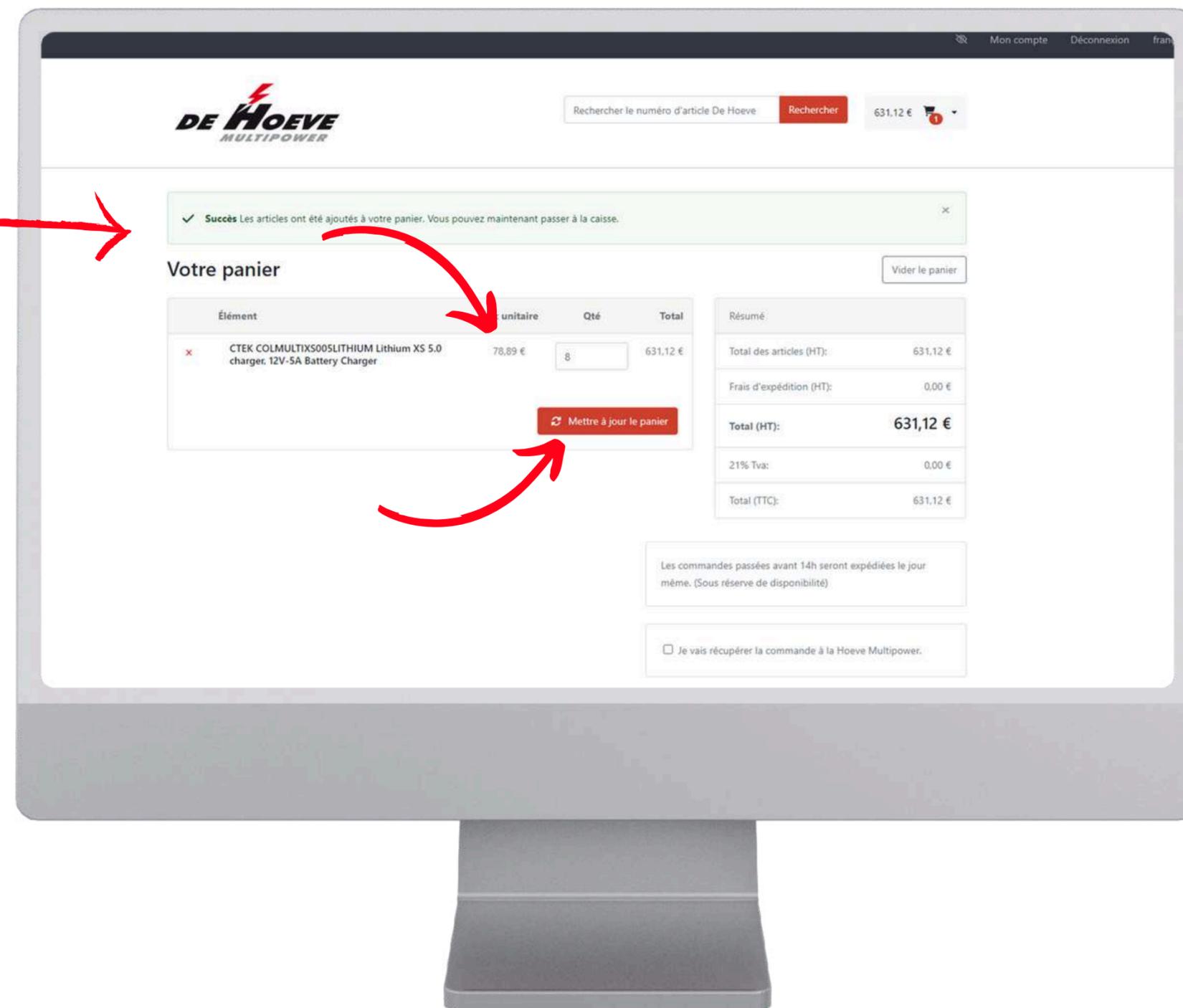
# Commander à nouveau 2

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionnez Afficher
- Sous la facture, il est indiqué de commander à nouveau



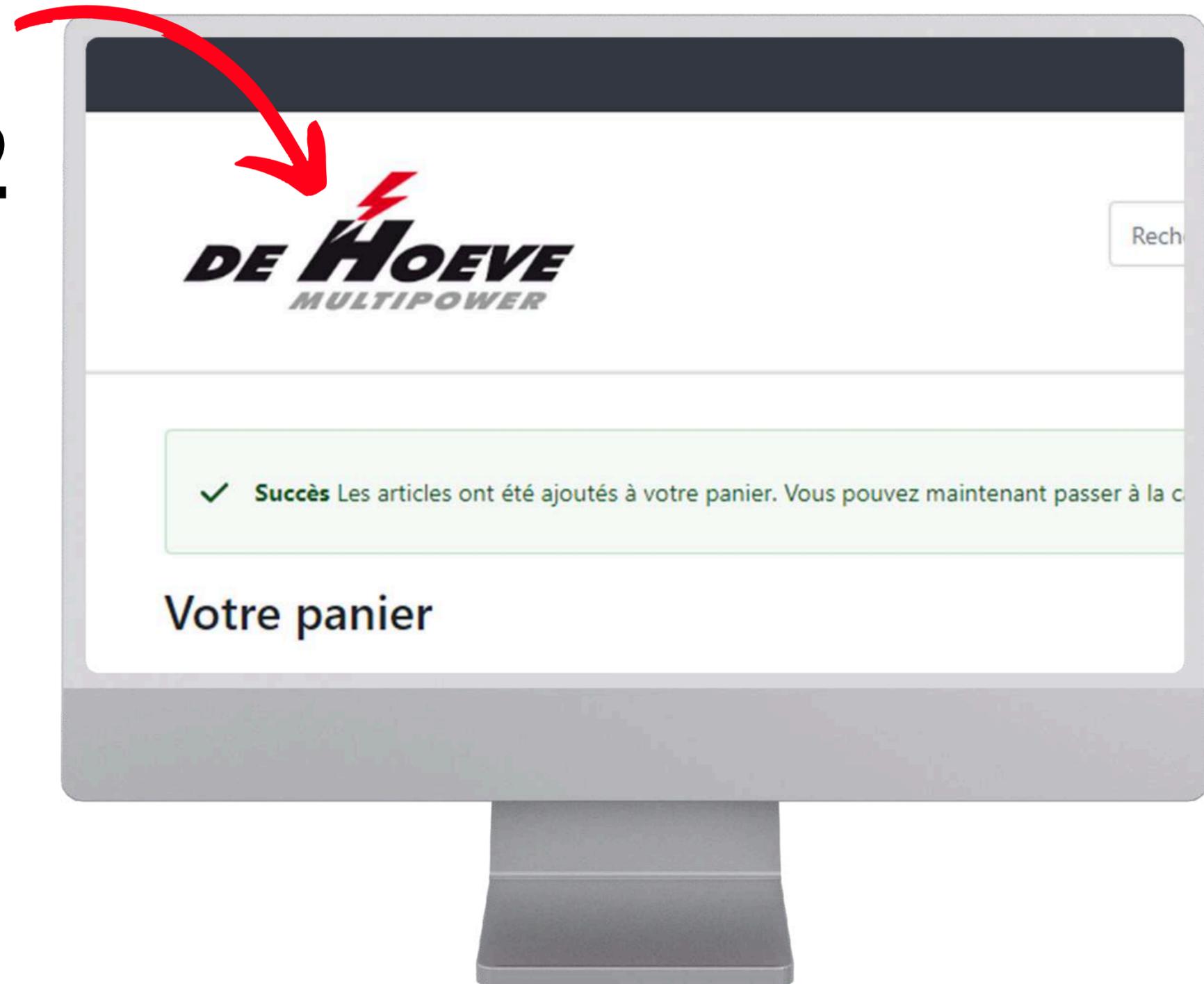
# Commander à nouveau 2

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionnez Afficher
- Sous la facture, il est indiqué de commander à nouveau
- Barre de réussite
- Le prix a été mis à jour
- Attention aux quantités !!!



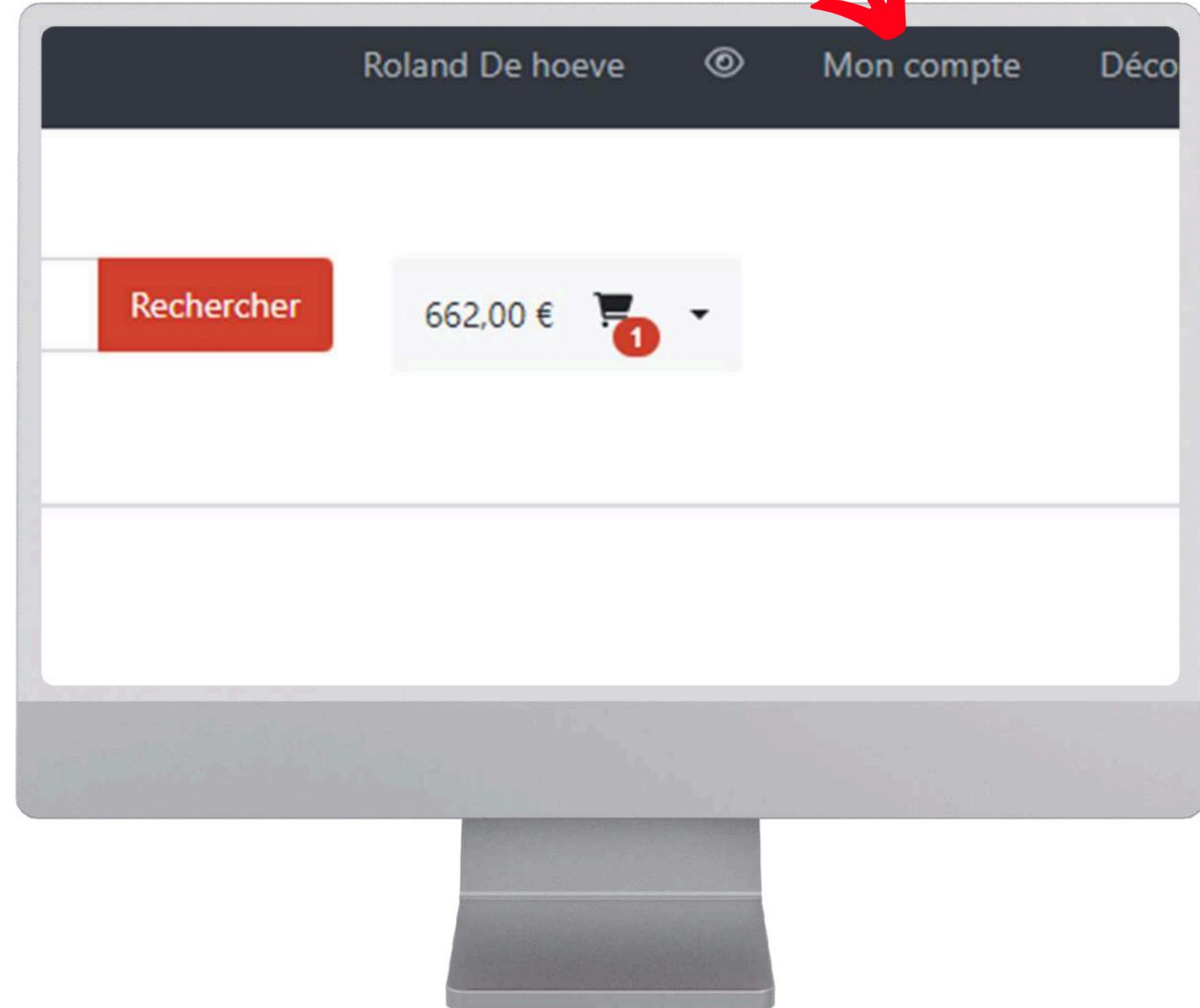
# Commander à nouveau 2

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionnez Afficher
- Sous la facture, il est indiqué de commander à nouveau
- Barre de réussite
- Le prix a été mis à jour
- Attention aux quantités !!!
- Continuez vos achats via le logo Hoeve



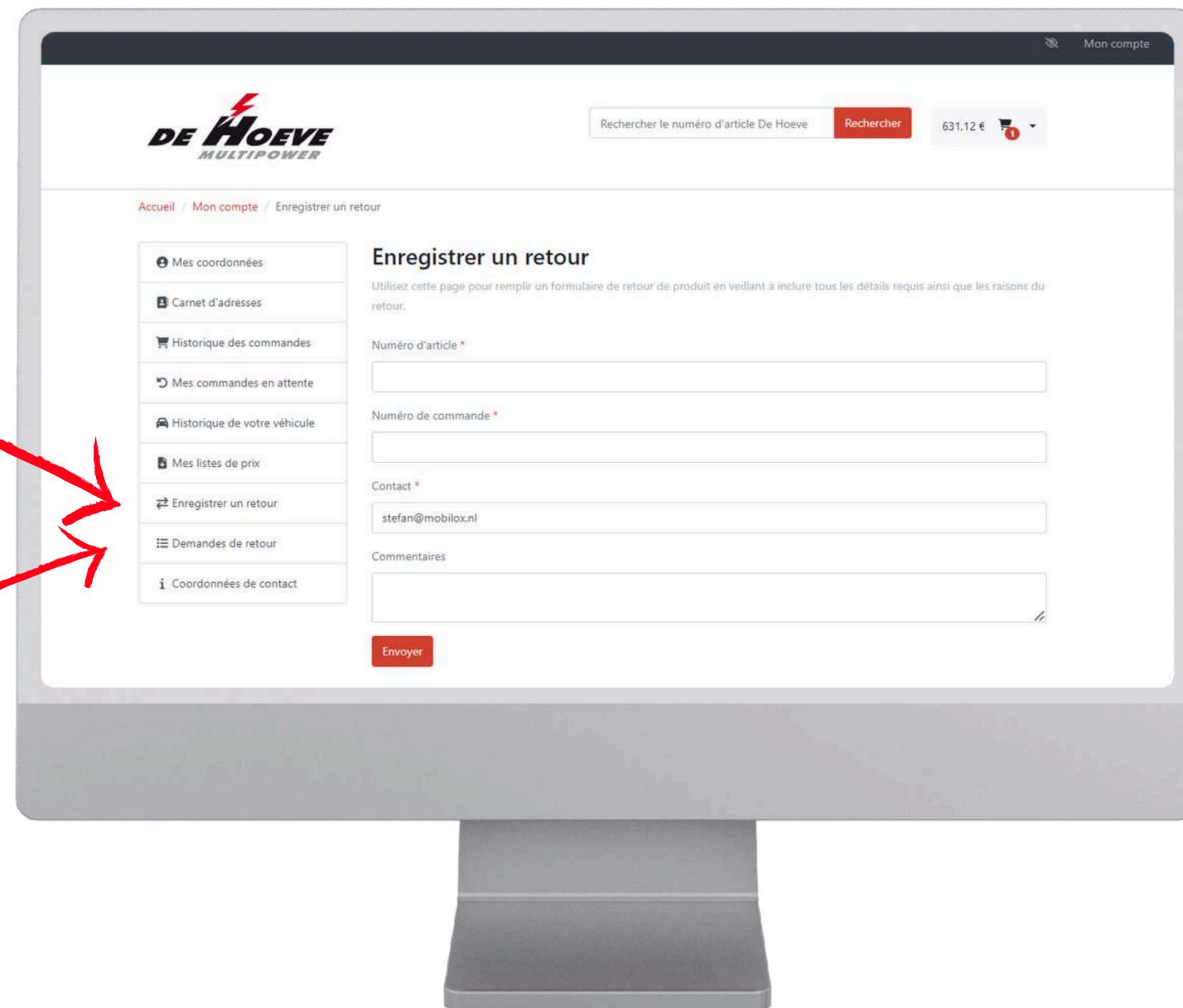
# Retour d'enregistrement

- Vers mon compte
- Inscrivez-vous pour le retour
- Remplissez les informations demandées (vous pouvez les retrouver dans l'historique des commandes ou sur votre facture)
- Entrez le motif du retour dans les commentaires
- Appuyez sur envoyer
- Vous retrouverez ensuite les demandes de retour sous Demandes de retour



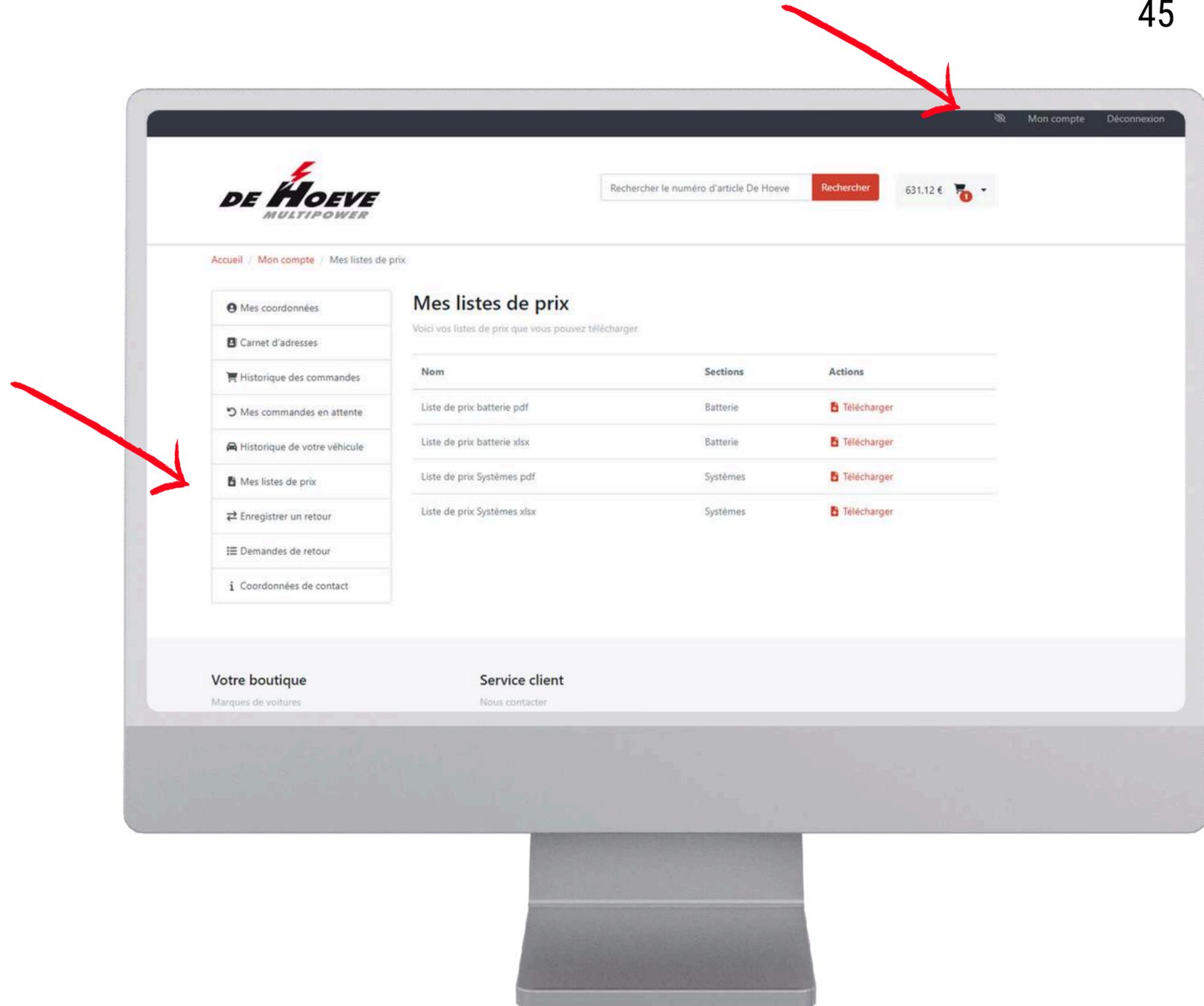
# Retour d'enregistrement

- Vers mon compte
- Inscrivez-vous pour le retour
- Remplissez les informations demandées (vous pouvez les retrouver dans l'historique des commandes ou sur votre facture)
- Entrez le motif du retour dans les commentaires
- Appuyez sur envoyer
- Vous retrouverez ensuite les demandes de retour sous Demandes de retour



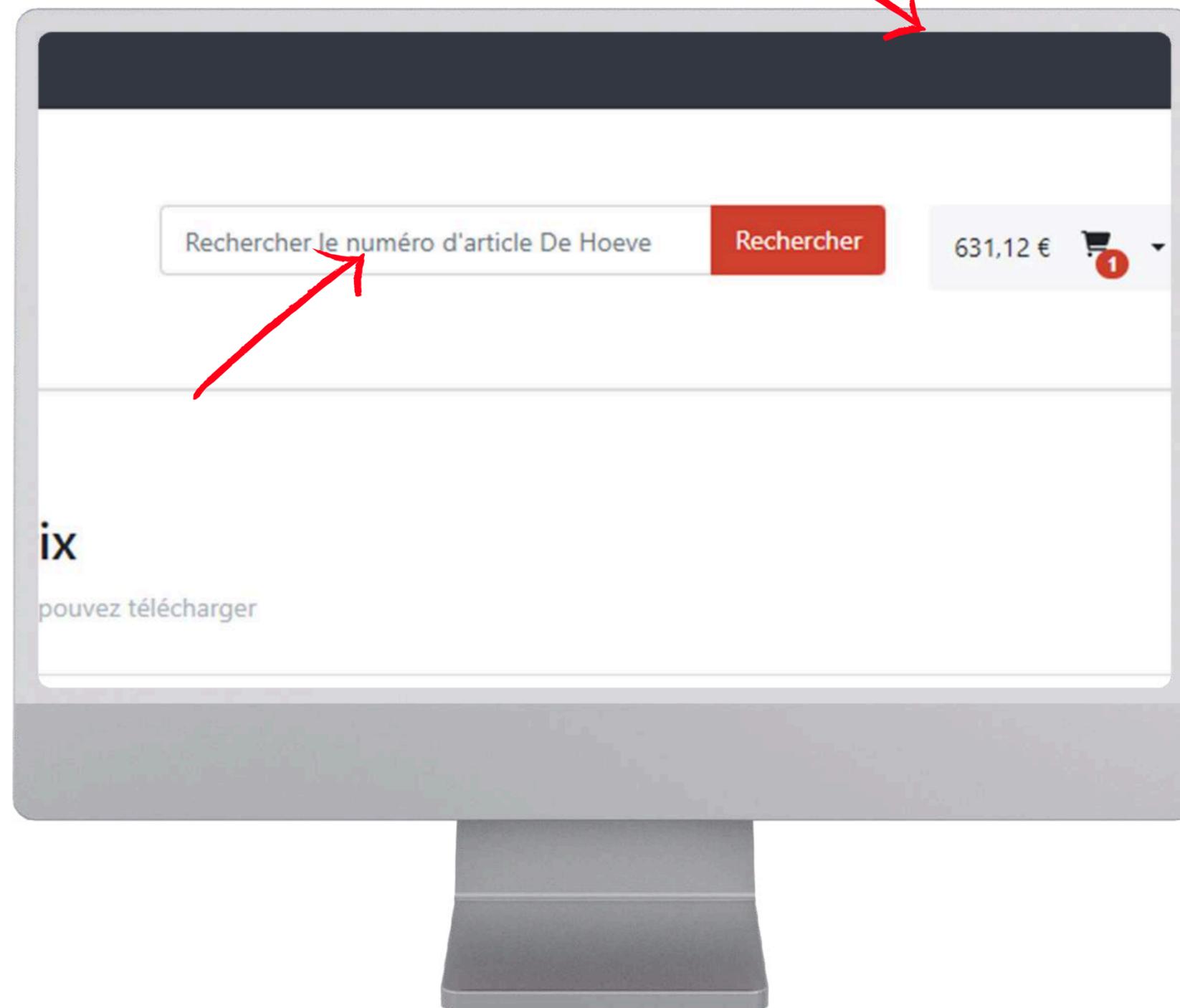
# Listes de prix

- Vers mon compte
- Vers mes listes de prix (bruts)
  - Télécharger le format PDF ou Excel (xlsx)



# Fonction de recherche

- la fonction de recherche consulte tous les produits, groupes d'articles et segments
- La fonction de recherche consulte aussi le catalogue TecDoc



# Voir les stocks

- Recherchez le produit dans les groupes d'articles et vous verrez s'il y a du stock
- Il est indiqué s'il y en a 0,1,2,3,4 ou plus de 5 en stock
- La quantité par palette est également indiquée

